


ANM
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2015

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
Outcome JANM 1:									
Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan									
1	Menyediakan Penyata Kewangan Kerjasama Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berdasarkan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	-	-	-	-	PKKP akan diserahkan kepada Ketua Audit Negara pada bulan Februari 2015
2	Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 haribulan bulan berikutnya.	Bilang laporan yang disediakan	BPOPA	1	1	100	-	-	-
3	Menghasilkan laporan audit ke atas sistem teriman dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilang laporan yang disediakan	BPAD	-	-	-	-	-	-
Outcome JANM 2:									
Peningkatan tahap penyempurnaan pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan									
4	Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilang Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	60,649	60,618	99.95	31	0.05	-
5	Memperakunkan teriman dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilang Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	51,343	51,058	99.44	285	0.56	-
6	Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan 2) Bilang kursus Training Roadmap	UIPOP LUPKK	5502 -	5157 -	93.73 -	345 -	6.27 -	Pengisian kekosongan akan dibuat bagi pelantikan baharu dan pemangkuan berkualiti pada 16.3.2015
7	Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dituntut dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilang permohonan yang diproses	BPAS	1744	1636	93.81	108	6.19	-
8	Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syerikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilang permohonan yang diproses	SPP	79	79	100	-	-	-
9	Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilang permohonan yang diluluskan	SKP	0	0	0	-	-	-
10	Memberikan latihan yang sistemik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan >=5.33	IPN	4	4	100	-	-	-
11	Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem Helpdesk.	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi- 1) SOLMAN bagi GFMS 2) Unicenter bagi Espib 3) Helpdesk bagi SPEKS	BPTM PPPA SKP	348 173 127	348 173 127	100 100 100	- - -	- - -	- - -
12	Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 21 Jan 2015	35 Pejabat Perakaunan	100	-	-	-