

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN JULAI 2018**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN JULAI 2018			KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	35	1	1	0	36
2.	Tindakan Tidak Adil	2	0	0	0	2
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	1	0	0	0	1
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	0	0	0	0
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	0	0	0	0	0
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	17	4	4	0	21
10.	Pelbagai Aduan	2	2	2	0	4
	JUMLAH	57	7	7	0	64

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN JULAI 2018**

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	1
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	2
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	0
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	1
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	2
7	BAHAGIAN PENGURUSAN AUDIT DALAM (BPAD)	1
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
JUMLAH BESAR		7