

**“KETIRISAN MAKLUMAT: MENGHARUNGI RINTANGAN
DAN JURANG KOMUNIKASI”**

OLEH:

**DR OTHMAN BIN AB. RAHMAN
KAUNSELOR KANAN**

Ketirisan maklumat boleh diertikan sebagai kobocoran atau kehilangan sesuatu berita atau data atau laporan organisasi yang anggap sulit dari sumber maklumat. Jurang komunikasi pula boleh difahamkan sebagai halangan-halangan yang menyebabkan berlakunya kegagalan komunikasi interpersonal. Secara amnya tajuk kertas kerja ini boleh ditafsirkan sebagai ketirisan sesuatu maklumat organisasi dan hubungannya dengan kegagalan kakitangan memahami dan mengamalkan komunikasi interpersonal secara berkesan. Oleh itu untuk mengelakkan sesuatu maklumat itu dari tersebar kepada pihak yang tidak bertanggungjawab, perlu ditingkatkan kemampuan komunikasi kakitangan berkenaan. Untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal seseorang kakitangan itu perlu memiliki tiga ciri iaitu: Nilai integriti yang tinggi, memiliki Emotional Intelligent (EQ) yang tinggi serta mengamalkan ajaran agama dengan sempurna. Nilai integriti yang tinggi dapat diperlihatkan melalui tingkahlaku seseorang seperti bercakap benar, patuh kepada peraturan, menegakkan kebenaran, bertanggungjawab serta amanah terhadap tugas yang diberikan. Emotional Intelligent (EQ) pula boleh diukur apabila seseorang kakitangan itu mampu mengenal dan mengurus emosi sendiri dengan penuh motivasi. Selain itu individu tersebut juga memperlihatkan tahap empati yang tinggi terhadap orang lain serta mampu berkomunikasi dan menjaga hubungan baik dengan kakitangan lain. Ciri ketiga yang harus dimiliki oleh kakitangan ialah kemampuan mengamalkan ajaran agama dengan sempurna. Kesimpulannya, untuk mengatasi masalah ketirisan maklumat dalam organisasi, perlu ditingkatkan juga tahap kemampuan komunikasi interpersonal kakitangan supaya terbina nilai-nilai mulia seperti integriti, emotional intelligent (EQ) serta beriman dan bertaqwa pada Allah swt.



"KETIRISAN MAKLUMAT":
MENGHARUNGI RINTANGAN
DAN JURANG KOMUNIKASI

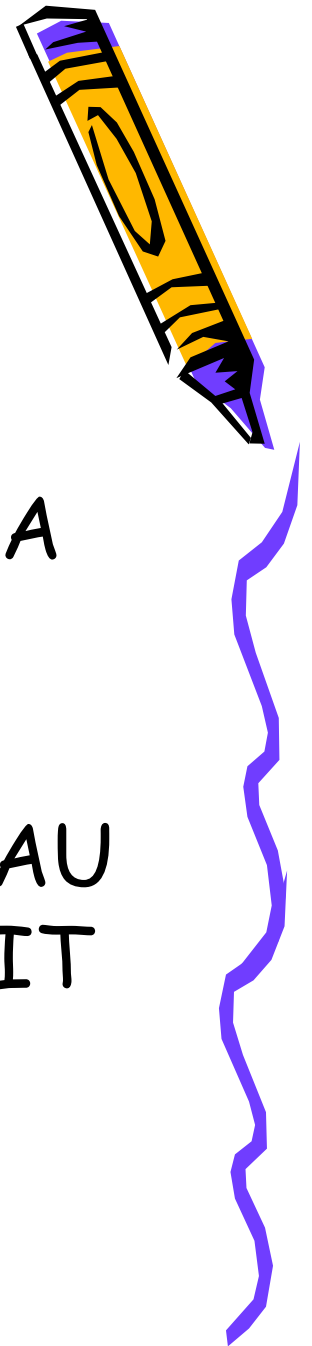
OLEH:

DR OTHMAN BIN AB. RAHMAN
KAUNSELOR KANAN



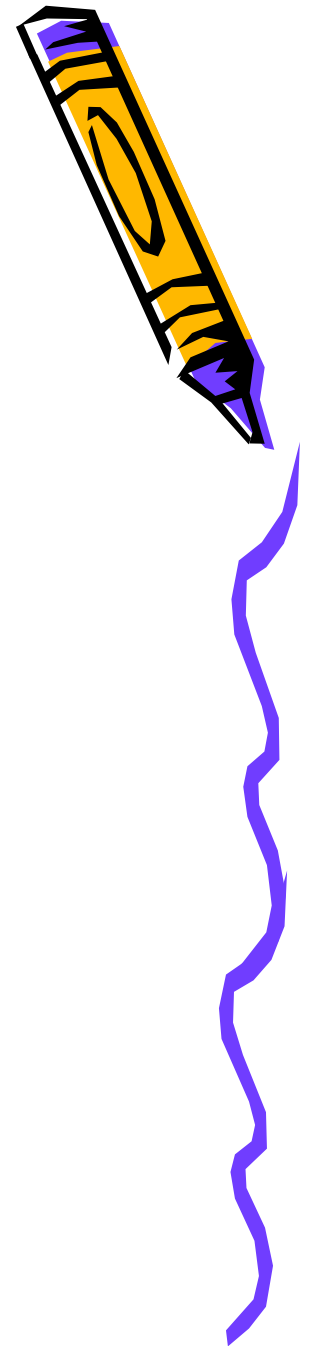
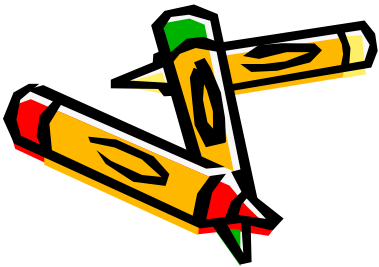
DEFINISI

- KETIRISAN =
KEBOCORAN/TERSEBAR SAMADA
SECARA SENGAJA ATAU TIDAK
DISENGAJAKAN
- MAKLUMAT = BERITA, DATA ATAU
LAPORAN YANG DIANGGAP SULIT
- KOMUNIKASI = KOMUNIKASI
INTEPERSONAL



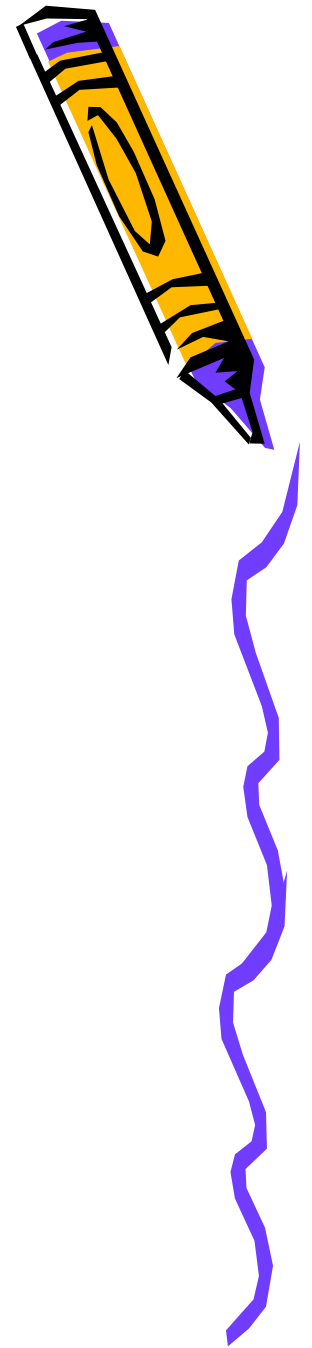
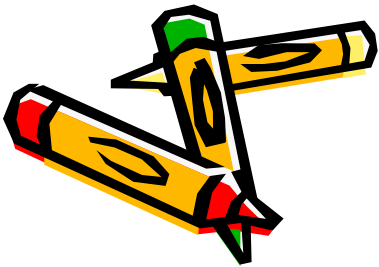
PUNCA BERLAKU KETIRISAN MAKLUMAT

- KELEMAHAN SISTEM
PENGURUSAN MAKLUMAT
- KELEMAHAN INTEGRITI
MANUSIA



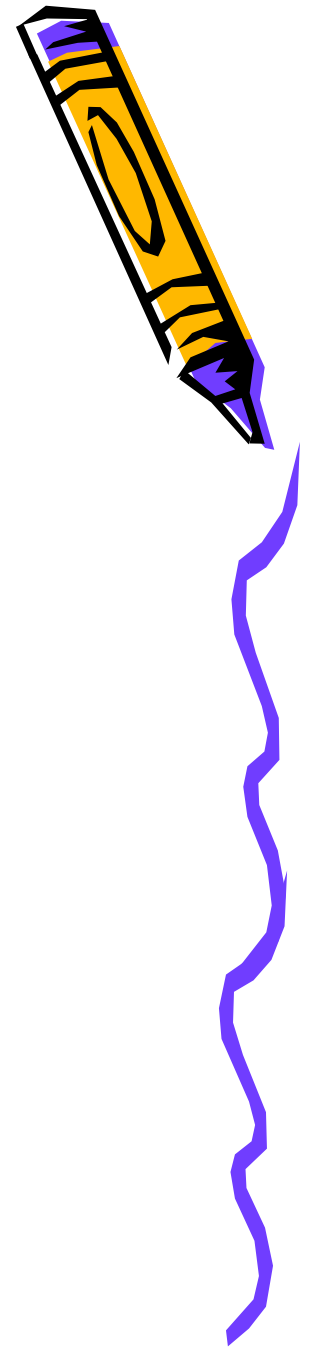
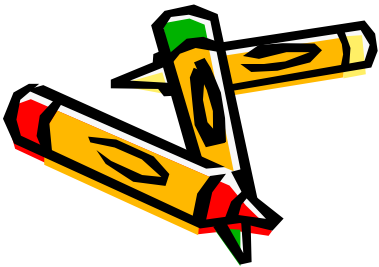
KERJAYA SEORANG PENOLONG AKAUNTAN

- TRET PERSONALITI
 - PATUH PADA ARAHAN KETUA
 - KERJA MENGIKUT PROSEDUR/
PERATURAN
 - CERMAT
 - TERTIB
 - TABAH
 - AMANAH



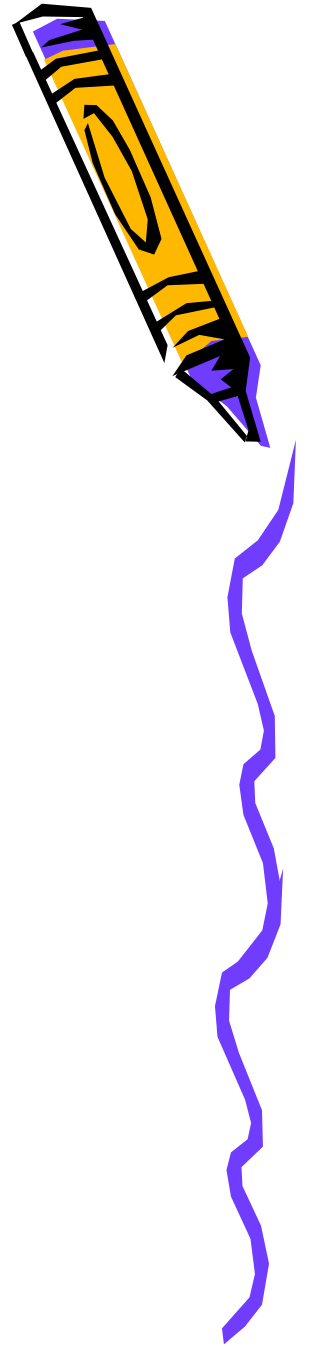
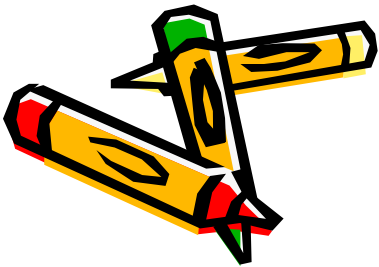
KERJAYA SEORANG PENOLONG AKAUNTAN

- TRET PERSONALITI
 - TEKUN
 - SABAR
 - CERMAT
 - KURANG BERINTERAKSI
 - INTROVERT
 - SETIA
 - PATUH



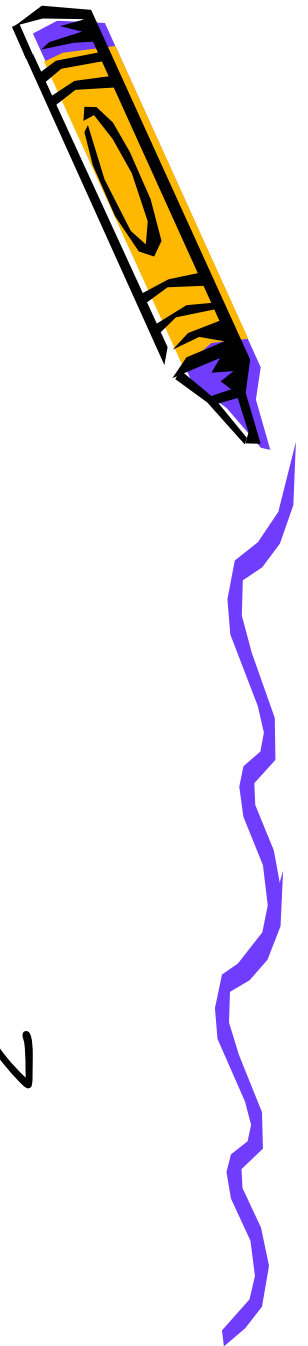
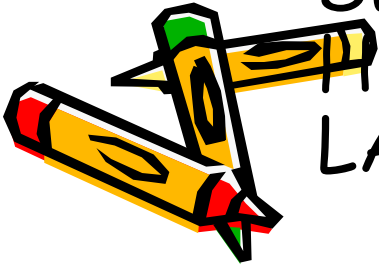
ETIKA KERJA KAKITANGAN JANM

- PROFESIONALISME
- MENGUTAMAKAN PELANGGAN
- KERJA BERPASUKAN



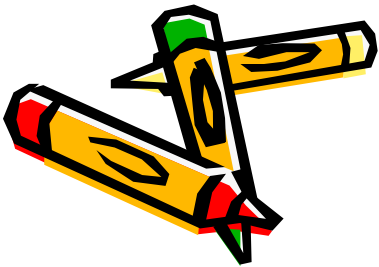
KETIRISAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI INTEPERSONAL

- INDIVIDU YANG MENJAGA KETIRISAN MAKLUMAT JUGA MAMPU BERKOMUNIKASI SECARA BERKESAN
- INDIVIDU YANG AMANAH DALAM MENJAGA MAKLUMAT MERUPAKAN SEORANG YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN BAIK DENGAN ORANG LAIN



CIRI INDIVIDU YANG MAMPU BERKOMUNIKASI SECARA BERKESAN

- NILAI INTEGRITI YANG TINGGI
- MEMILIKI EMOTIONAL INTELLIGENT (EQ) YANG TINGGI
- AMALAN AGAMA YANG SEMPURNA



1. NILAI INTEGRITI YANG TINGGI



"WAHAI ORANG-ORANG YANG BERIMAN,
HENDAKLAH KAMU MENJADI ORANG YANG
MENEGAKKAN KEBENARAN KERANA ALLAH,
MENJADI SAKSI DENGAN ADIL DAN
JANGAN SEKALI-KALI KEBENCIAN KAMU
TERHADAP SESUATU KAUM ITU
MENDORONG KAMU BERLAKU TIDAK ADIL,
BERLAKU ADILLAH KERANA HAL ITU LEBIH
DEKAT KEPADA TAQWA DAN
BERTAQWALAH KEPADA ALLAH.
SESUNGGUHNYA ALLAH MAHA
MENGETAHUI APA YANG KAMU KERJAKAN"

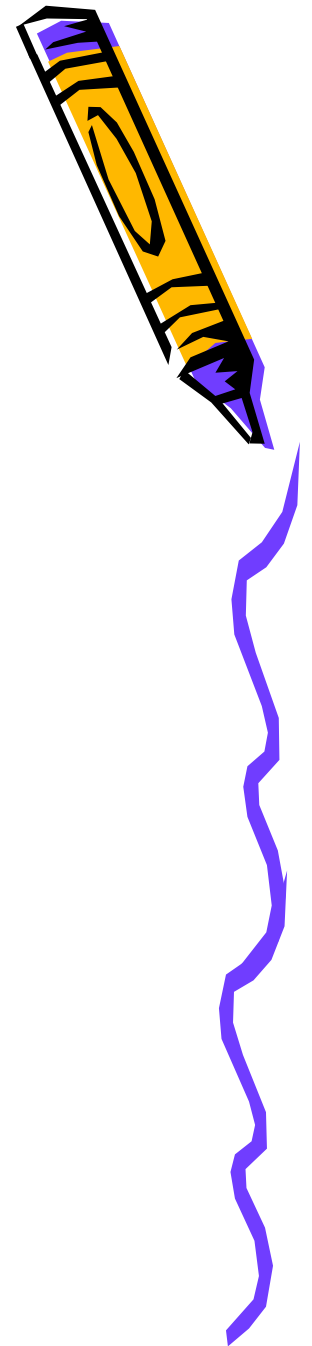
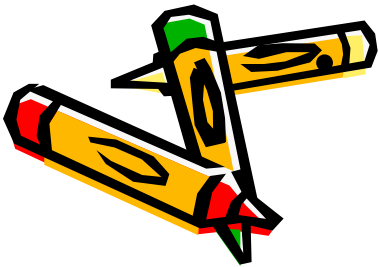
AL-MAIDAH: 8



SIFAT SESEORANG BERINTEGRITI TINGGI

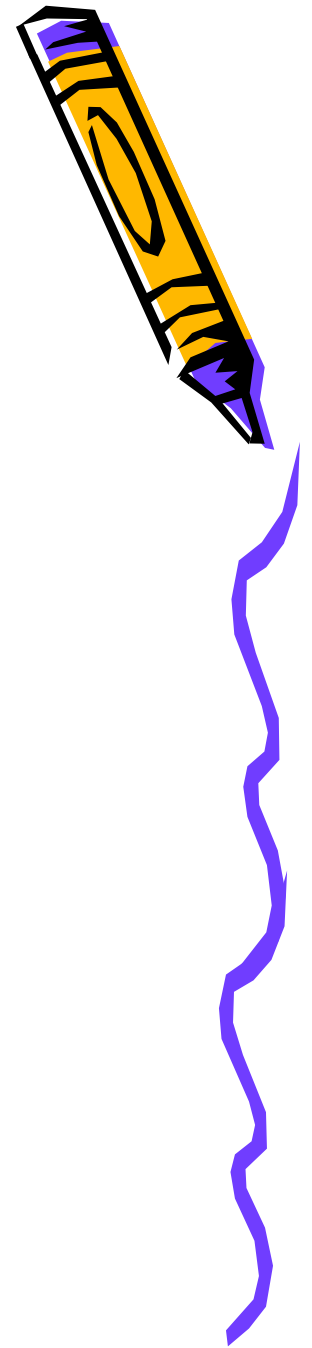
- BERCAKAP BENAR
- MENEPATI MASA
- PATUH PADA PERATURAN
- MENEGAKKAN KEBENARAN
- MENUNAI JANJI
- BERTANGGUNGJAWAB
- MENGAKUI KESALAHAN

AMANAH



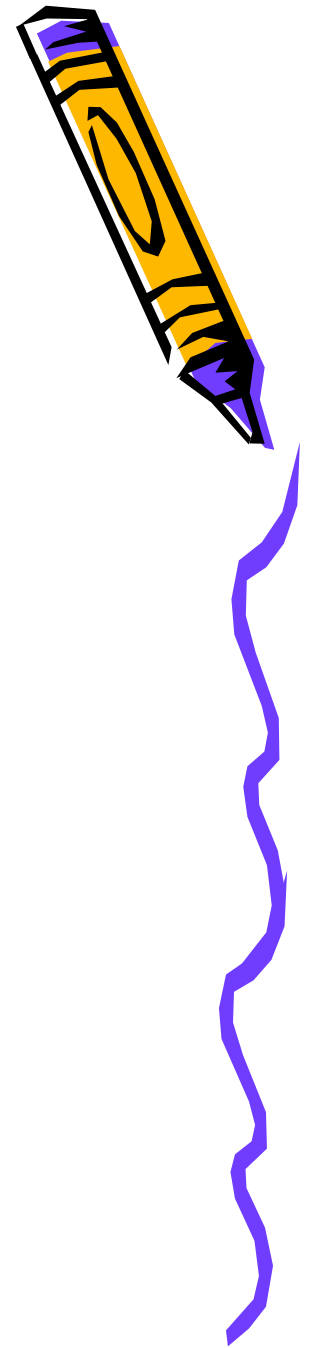
SIFAT SESEORANG BERINTEGRITI TINGGI

- SUKA MENOLONG
- BERI PERHATIAN/FOKUS
- SEDIA BAIKI KESILAPAN
- PEMAAF
- BERJIMAT CERMAT
- PEMURAH
- BAIK HATI/ TIDAK DENGKI
- MENGAWAL KEMARAHAN
SABAR



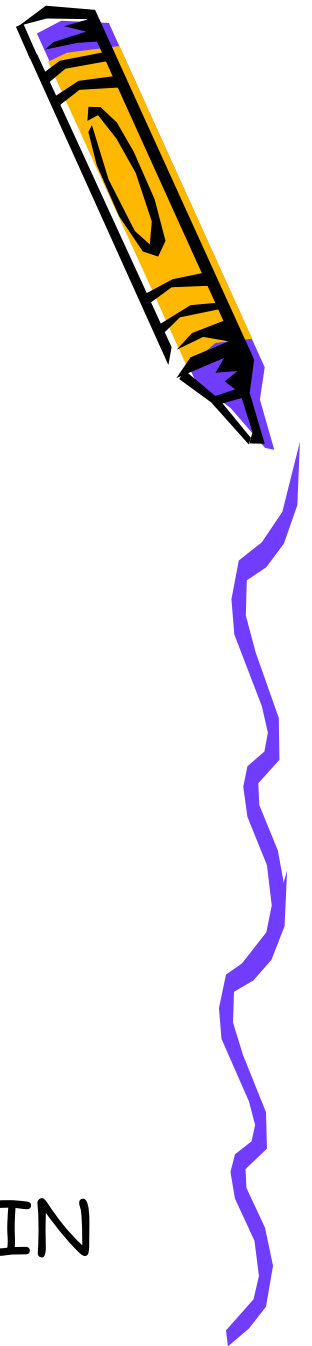
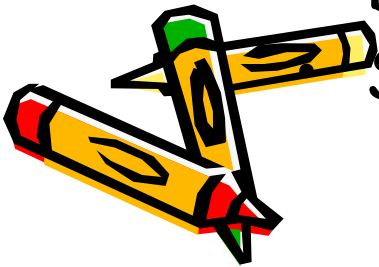
SIFAT SESEORANG BERINTEGRITI RENDAH

- BERCAKAP BOHONG
- CUAJ TERHADAP MASA
- MUNGKIR JANJI
- TIDAK PATUH PERATURAN
- MENYEMBUNYI KESALAHAN
- CUAJ TERHADAP TUGAS
- EGO TERHADAP KELEMAHAN
- KHIANAT



SIFAT SESEORANG BERINTEGRITI RENDAH

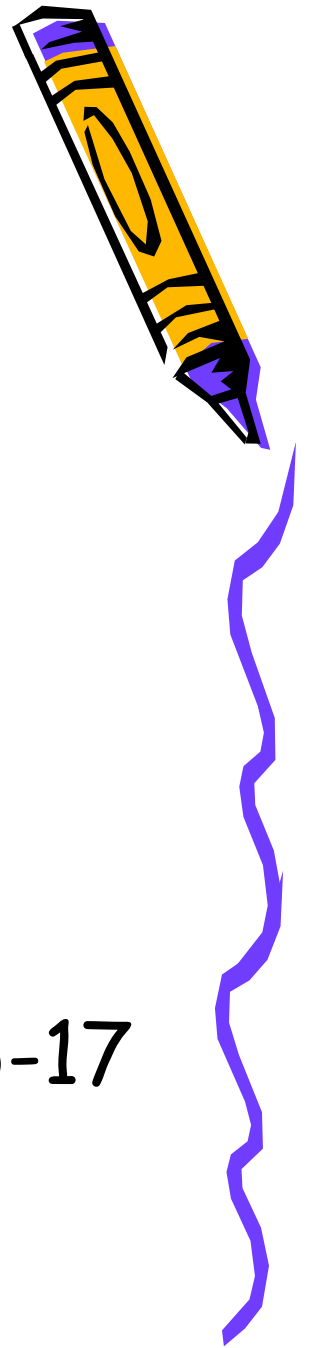
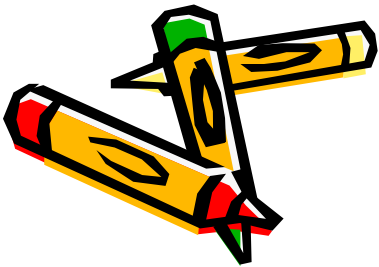
- MEMENTINGKAN DIRI
- TAMAK
- SUKA MENGAMBIL KESEMPATAN
- PEMARAH
- SOMBONG
- BIADAB
- ENTKAR PERINTAH AGAMA
- GOPOH
- DENGKI
- SUKA MERENDAHKAN ORANG LAIN



MUJAHADAH MELAWAN NAFSU

"AKAN TETAPI KAMU SANGAT
TERPENGARUH DENGAN
KEHIDUPAN DUNIA PADAHAL
AKHIRAT ADALAH LEBIH BAIK
DAN LEBIH KEKAL"

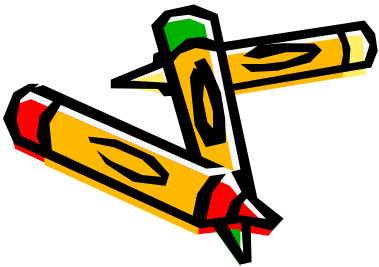
• AL-'ALA: 16-17



MUJAHADAH MELAWAN NAFSU

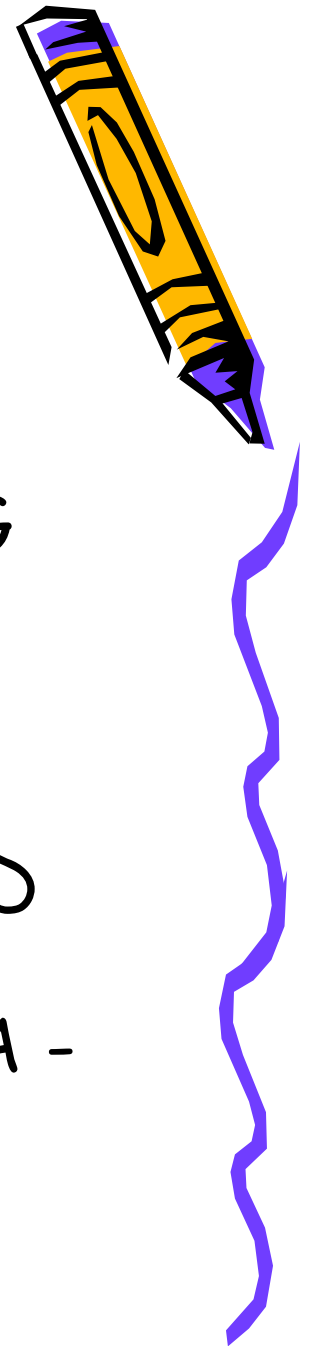
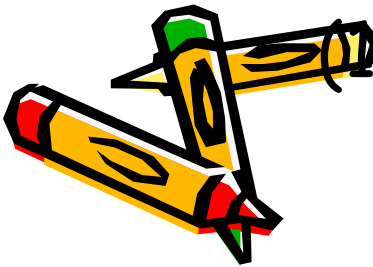
"MERAKA YANG BERIMAN DAN
BERAMAL SOLIH, SESUNGGUHNYA
KAMI TIDAK AKAN PERSIAKAN
BALASAN ORANG YANG BERBUAT
BAIK"

AL-KAHFI: 30



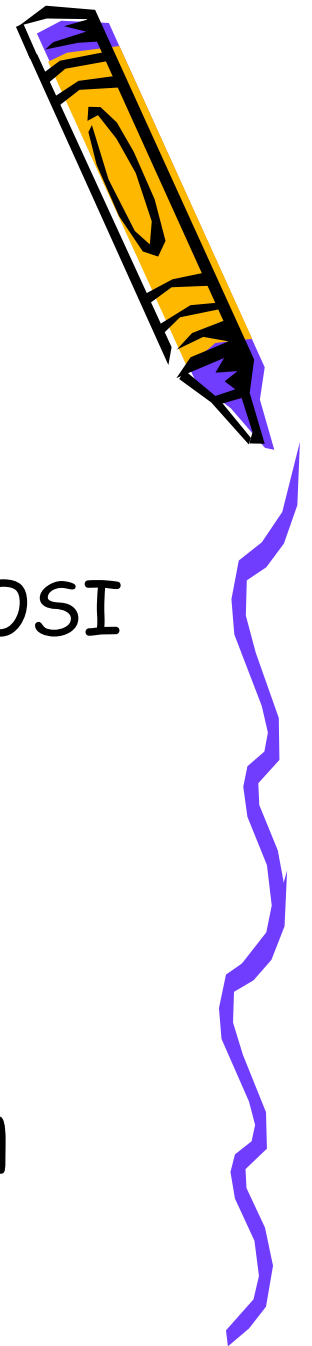
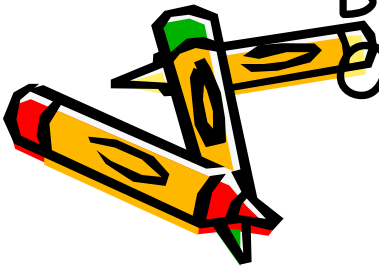
2. MEMILIKI EQ YANG TINGGI

- KECERDASAN EMOSI DAPAT MERAMAL KEJAYAAN SESEORANG DALAM HIDUP DAN KERJAYA SEHINGGA 80% -GOLEMAN (1995)
- INDIVIDU YANG BEGITU KOMITED TERHADAP KERJAYA MERUPAKAN MEREKA YANG CERDAS EMOSINYA - CARSON, CARSON DAN PHILLIPS (1998)



CIRI INDIVIDU YANG EQ TINGGI

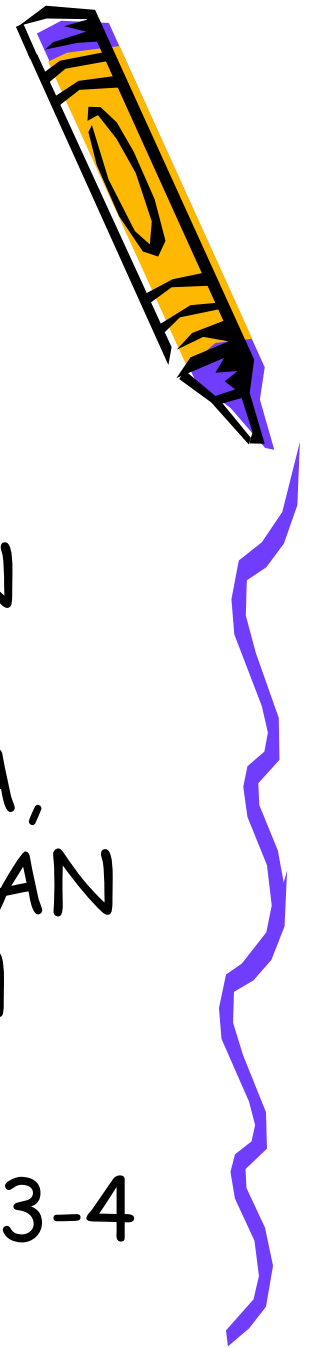
- MAMPU MENGENALI EMOSI SENDIRI
- BOLEH MENGURUS MASALAH EMOSI SENDIRI SECARA BERKESAN
- BERMOTIVASI MELAKUKAN SESUATU TUGASAN
- BEREMPATI TERHADAP MASALAH ORANG LAIN
- BOLEH BERKOMUNIKASI DENGAN ORANG LAIN SECARA BERKESAN



3. AMALAN AGAMA YANG SEMPURNA

- "MEREKA BERIMAN DENGAN PERKARA GHARIB, MENDIRIKAN SOLAT, INFAQ REZEKI YANG KAMI BERIKAN KEPADA MEREKA, BERIMAN KEPADA AL-QURAN DAN KITAB-KITAB TERDAHULU, DAN MEYAKINI HARI AKHIRAT"

AL-BAQARAH: 3-4



INDIVIDU YANG BERJAYA

"DEMI MASA. SESUNGGUHNYA
MANUSIA ITU DALAM KERUGIAN.
KECUALI ORANG-ORANG YANG
BERIMAN DAN BERAMAL SOLIH.
BERPESAN-PESAN DENGAN
KEBENARAN DAN BERPESAN-
PESAN DENGAN KESABARAN"

AL-ASR:1-3



INDIVIDU YANG BERTAQWA



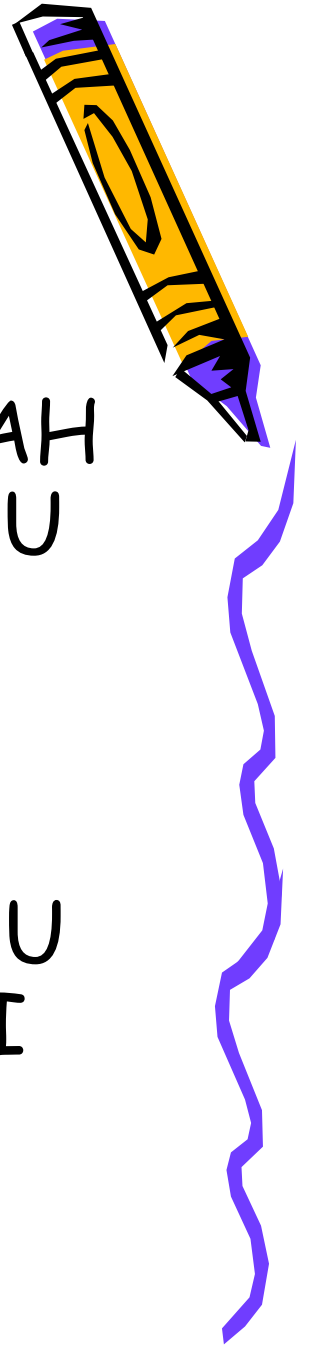
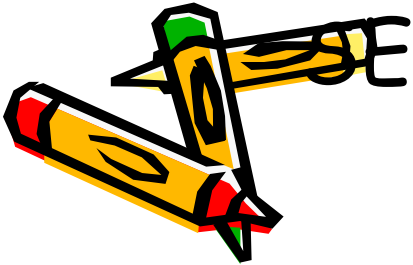
"WAHAI ORANG-ORANG YANG BERIMAN!
BERTAQWALAH KEPADA ALLAH (DENGAN
MENGERTIKAN SURUHAN-NYA DAN
MENINGGALKAN LARANGAN-NYA.
HENDAKLAH SETIAP DIRI
MEMERHATIKAN APA YANG DIA TELAH
SEDIAKAN (DARI AMALANNYA) UNTUK
HARI ESUK (AKHIRAT) DAN
BERTAQWALAH KEPADA ALLAH.
SESUNGGUHNYA ALLAH AMAT
MENYELURUH PENGETAHUAN-NYA AKAN
SEGALA YANG KAMU KERJAKAN"



AL-HASHR: 18

KESIMPULAN

- KETIRISAN MAKLUMAT ADALAH INSIDEN DI MANA DATA ATAU BERITA/MAKLUMAT SULIT ORGANISASI DIBOCORKAN
- KETIRISAN MAKLUMAT ADA HUBUNGAN DENGAN INDIVIDU YANG GAGAL BERKOMUNIKASI DENGAN INDIVIDU LAIN SECARA BERKESAN



KESIMPULAN

- INDIVIDU YANG MAMPU BERKOMUNIKASI SECARA BERKESAN DENGAN INDIVIDU LAIN MEMILIKI 3 CIRI:
 1. INTEGRITI YANG TINGGI
 2. EMOTIONAL INTELLIGENT (EQ) YANG TINGGI
 3. AMALAN AGAMA YANG SEMPURNA
- SEMOGA KITA MENJADI KAKITANGAN AWAM YANG BERINTEGRITI TINGGI, MENJAGA HUBUNGAN BAIK DENGAN ORANG LAIN SERTA MENTAATI PERINTAH ALLAH SWT.



SEKIAN,
TERIMA KASIH.

othman08@yahoo.com

012-3182742

