# Konfigurasi Komputer Pelanggan Untuk Sistem Unicenter Servicedesk

## 1. Disable User Account Control (UAC) (untuk Vista/Win 7 sahaja)

Terdapat perbezaan di antara edit fail hosts di Windows Xp dan Vista/Win 7. Bagi tujuan pengeditan fail hosts dalam Windows Vista / 7, pengguna perlu disable User Account Control (UAC) terlebih dahulu. Sekiranya tidak, maka tiada sebarang perubahan pada edit fail yang dibuat. Bersama-sama ini disertakan langkah-langkah untuk disable UAC di Windows Vista / 7.

1.1 Klik **start → msconfig**
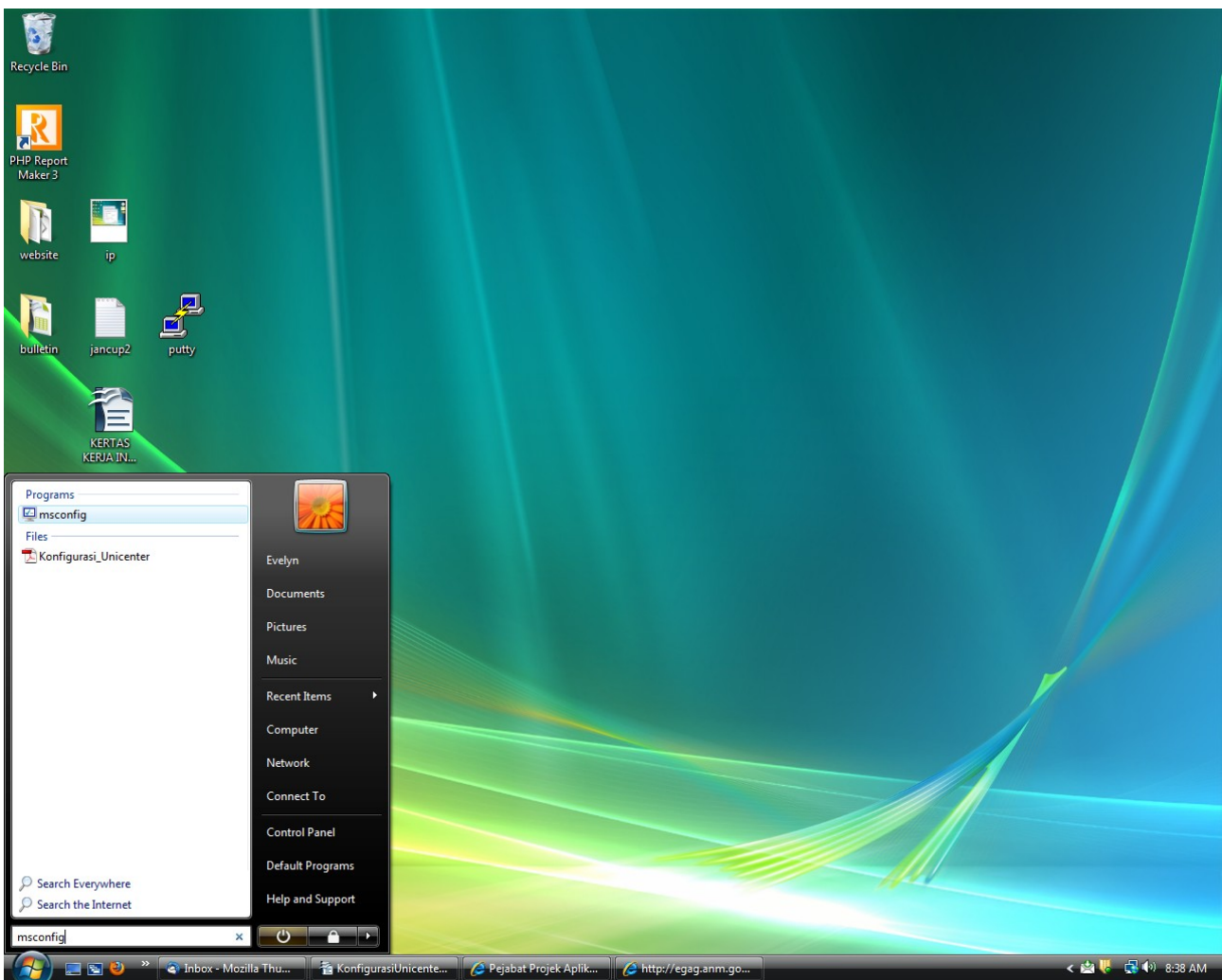
1.2   Klik tab **Tools**

## 1.3   Klik **Disable UAC – Disable User Account Control (requires reboot)** → **Launch**

1.4   Restart PC

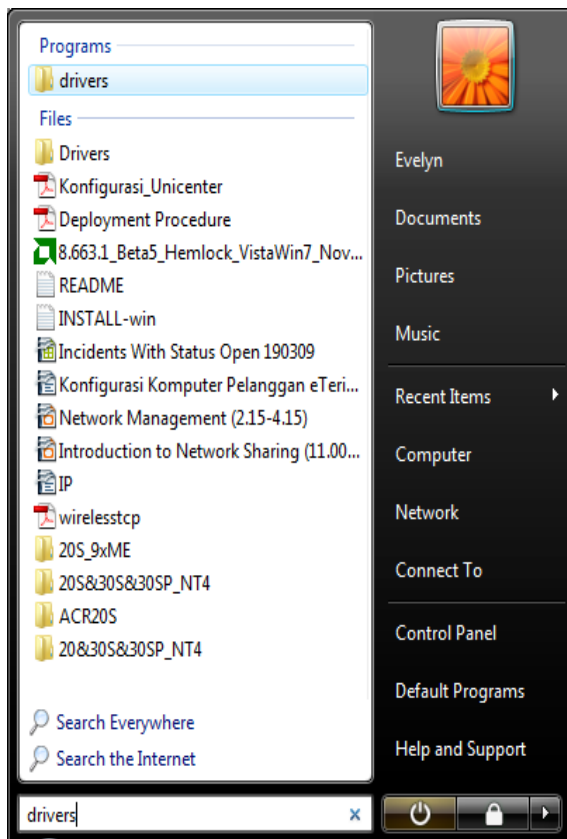Sistem Unicenter Servicedesk
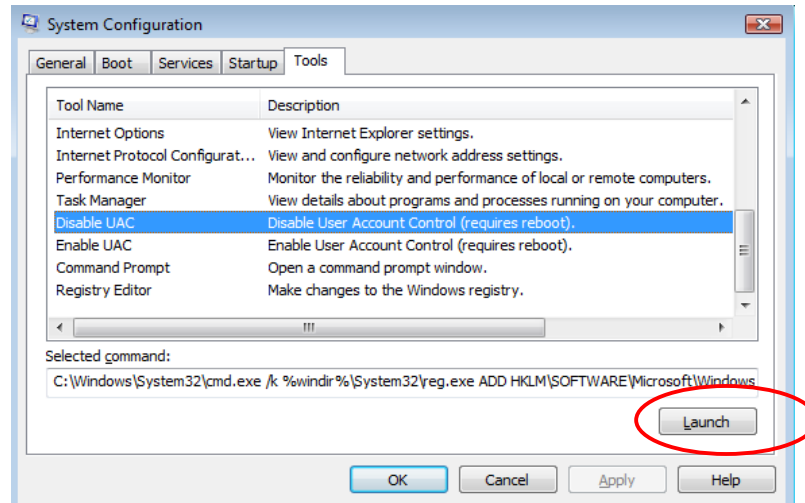
2. Menambah IP dan Hostname

IP dan hostname perlu dilakukan di dalam *hosts* file setiap PC. Tahap capaian bertaraf *Administrator* perlu ada untuk mengubah fail tersebut.

2.1   Klik **Start –> Run** (Windows XP) / **Start Search** (Windows Vista/7). Taip **drivers** dan klik OK atau ENTER.
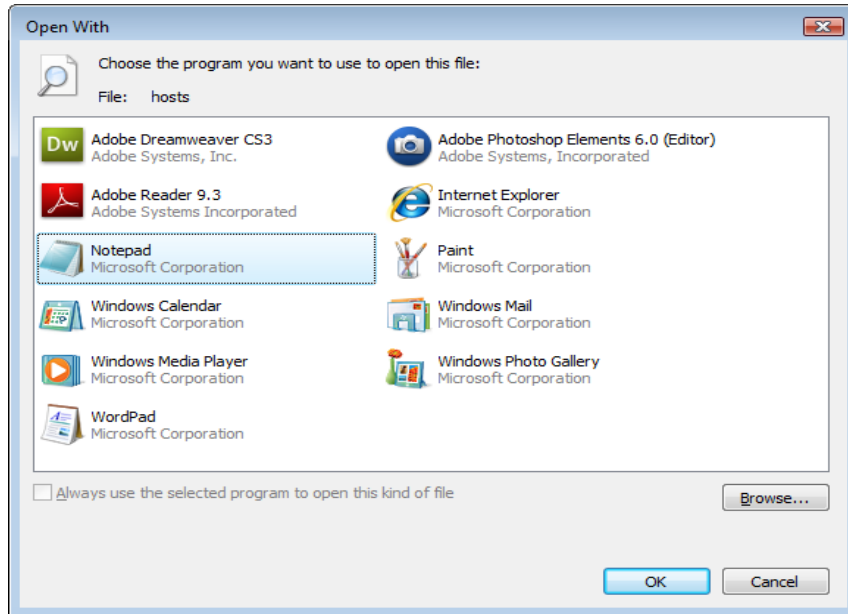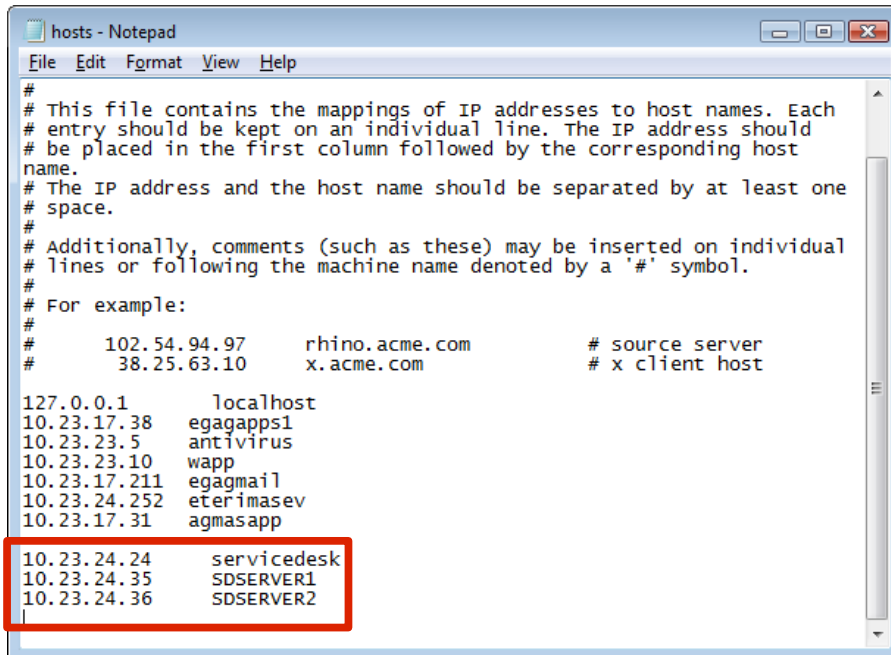
Windows XP
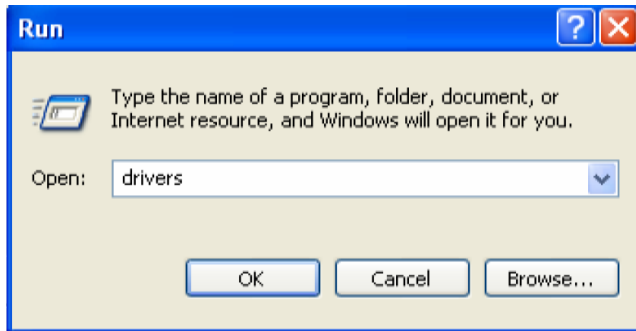
Windows Vista / 7

2.2 Klik 2 kali pada folder **etc**. Klik 2 kali pada fail **hosts**. Pilih **Notepad** untuk membuka fail *hosts* dan klik OK.

2.3 Tambah pada baris terakhir hosts file tersebut dengan IP dan nama host Unicenter seperti di bawah.
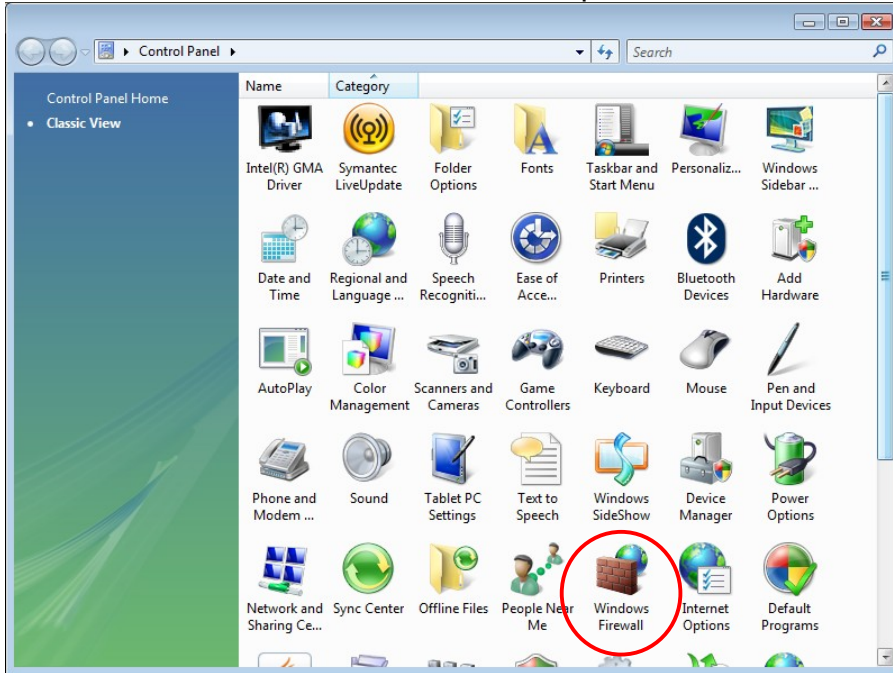
10.23.24.24 servicedesk
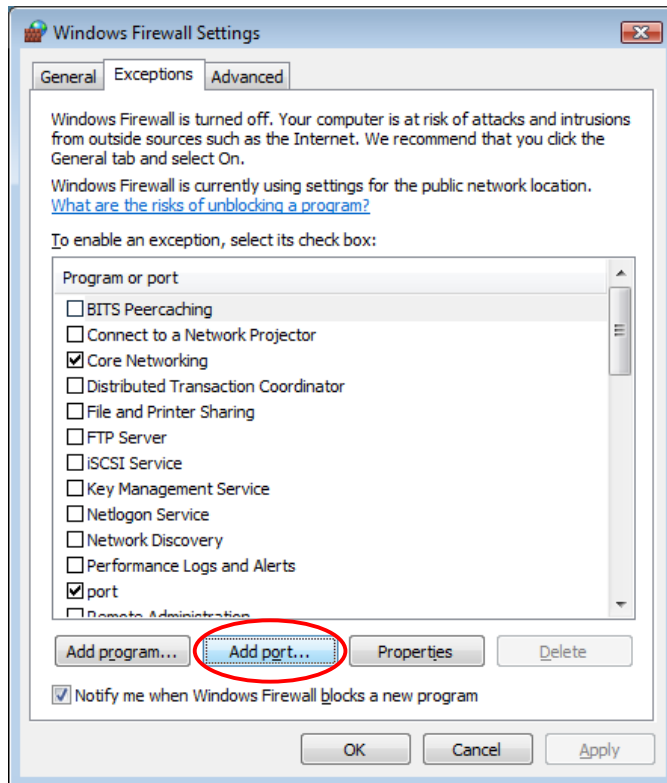**10.23.24.35 SDSERVER1**
10.23.24.36 SDSERVER2

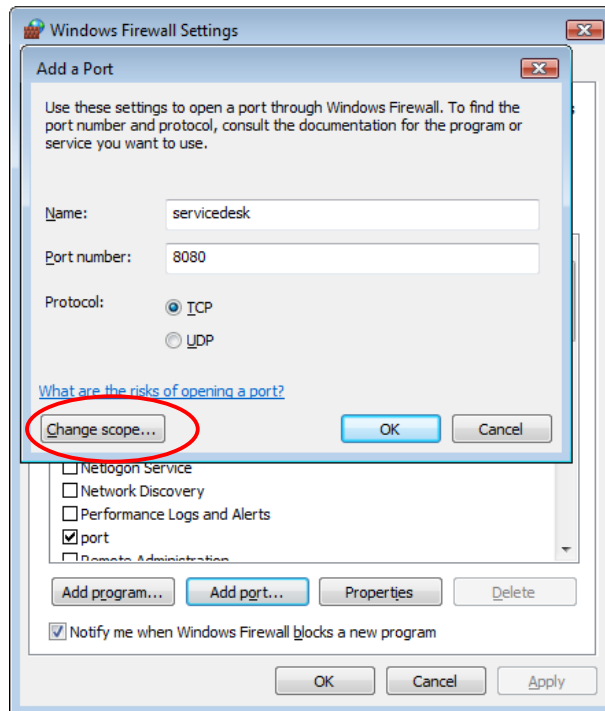2.4 Klik **File → Save**

3. Menambah setting di Windows Firewall

3.1 Klik **Start → Control Panel**. Klik dua kali pada **Windows Firewall**.

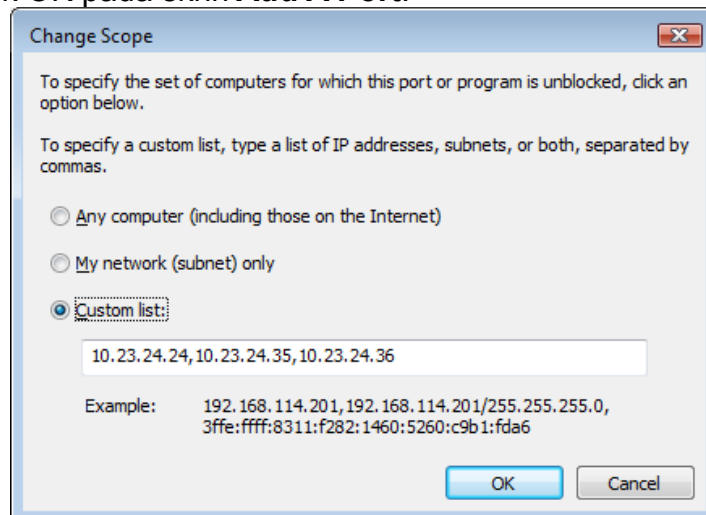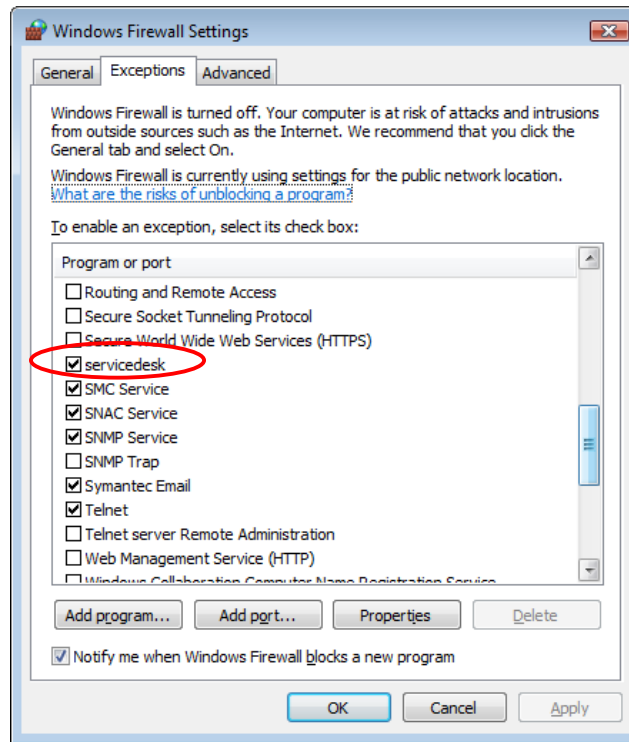

3.2 Pilih **Exceptions → Add Port**

3.3   Masukkan **Name: servicedesk** dan **Port Number: 8080**
       Klik **Change Scope**

3.4   Klik **Customs list** dan masukkan **10.23.24.24,10.23.24.35,10.23.24.36**. Klik
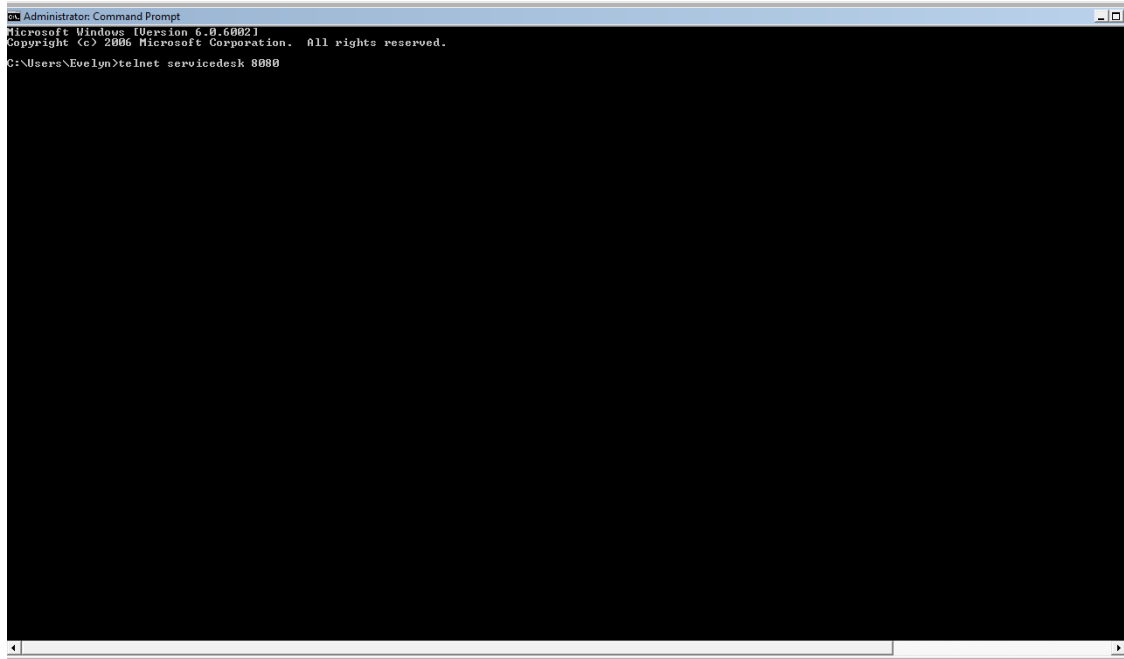   OK. Klik OK pada skrin **Add A Port**.

3.5   Kembali ke skrin **Exceptions**. Pastikan kotak **servicedesk** bertanda dan klik OK.

4. Memastikan port 8080 telah dibuka di rangkaian talian

4.1 Klik **Start –> Run** dan kunci masuk **cmd** (Windows XP)
Klik **Start → All Programs → Accessories → Command Prompt** (Vista/Win 7)

4.2 Taip **telnet servicedesk 8080** dan ENTER

4.3 Jika skrin tersebut keluar kosong sahaja seperti skrin di bawah bermakna port 8080 telah dibuka. Jika '***Connecting To servicedesk...Could not open connection to the host, on port 8080: Connect failed***' bermakna port 8080 belum dibuka. Sila hubungi pegawai teknikal untuk membuka port 8080 ke 10.23.24.24, 10.23.24.35 dan 10.23.24.36 di semua firewall dan router yang digunakan.
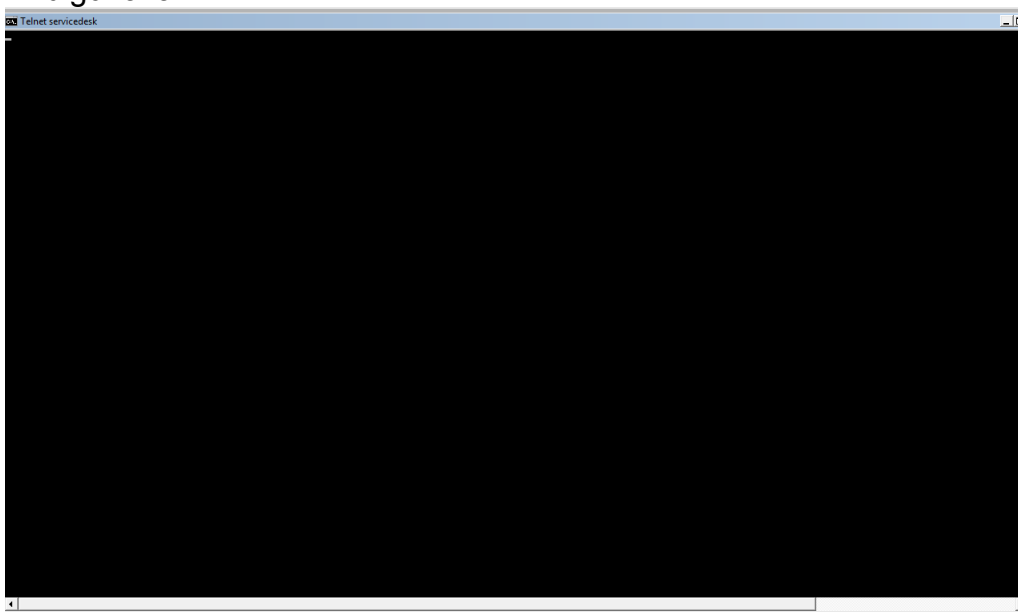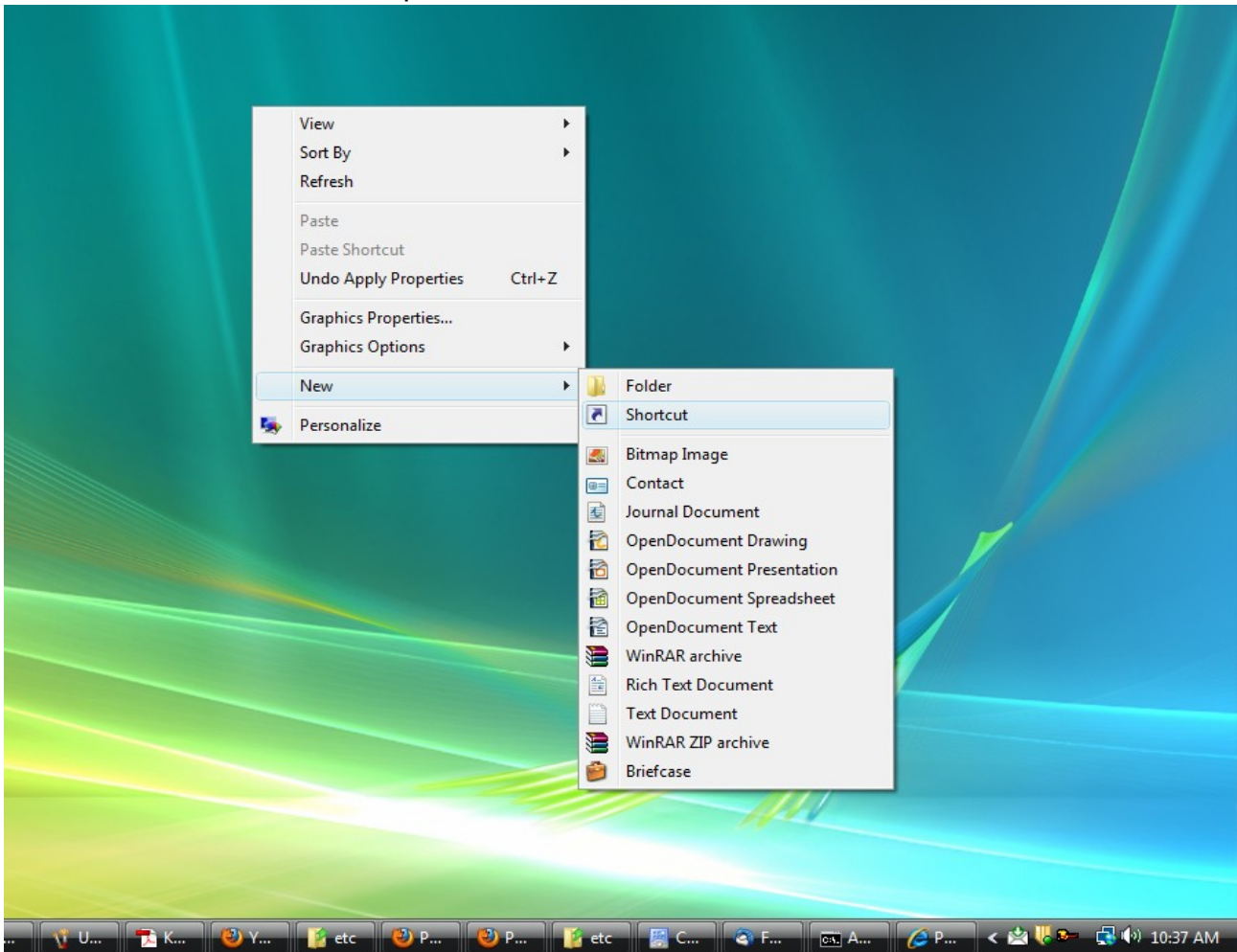
5. Mewujudkan ikon / shortcut Unicenter
Pewujudan ikon Unicenter pada desktop pengguna adalah untuk memudahkan pengguna klik untuk masuk ke sistem Unicenter.
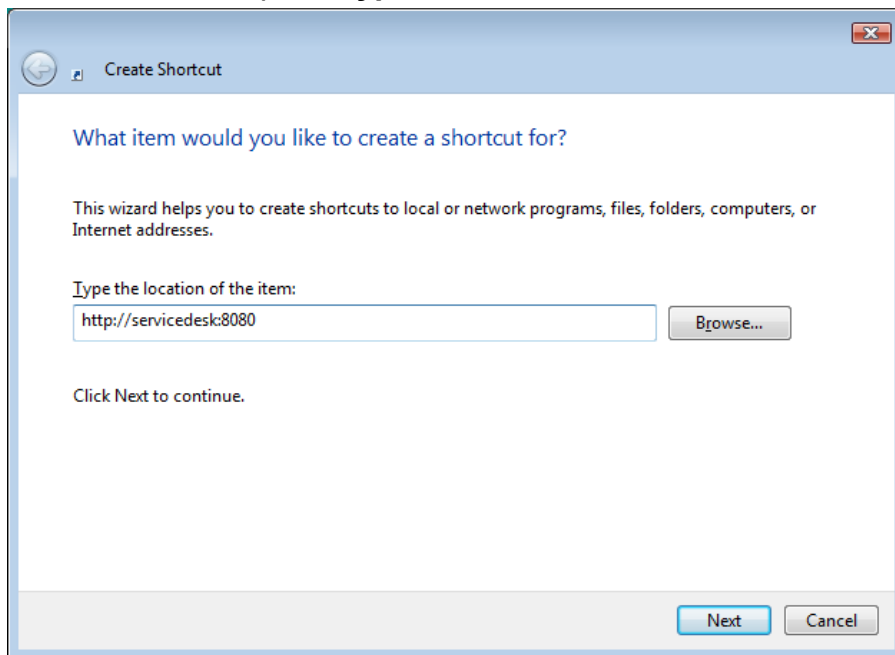
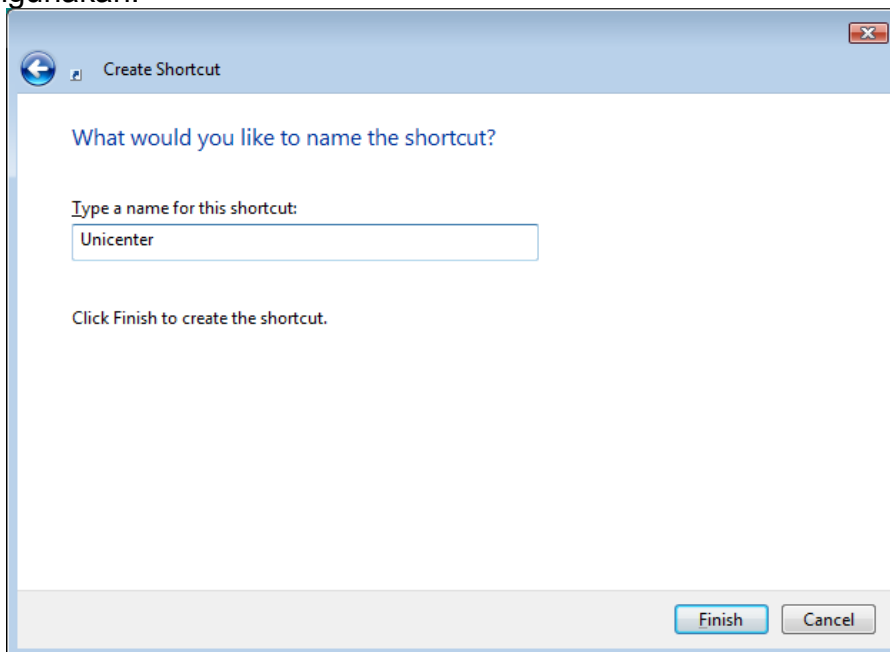5.1   Klik butang kanan tetikus pada desktop

5.2   Pilih **New**

5.3   Pilih **Shortcut** seperti di bawah:

5.4 Kunci masuk URL pada **Type the location** of the item

5.5 Klik **Next** dan taip **Unicenter**. Klik **Finish** dan sistem Unicenter sedia untuk digunakan.

6. Anti virus

Terdapat sesetengah perisian anti virus tidak membenarkan URL jenis .exe dipaparkan. Untuk makluman URL servicedesk mengandungi pdmweb.exe seperti contoh berikut http://servicedesk:8080/CAisd/pdmweb.exe Oleh itu sila pastikan anti virus yang digunakan tidak menyekat URL servicedesk**.**