



JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA  
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2015

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)	
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)		
<b>Outcome JANM 1:</b> Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan										
1	Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum <b>dalam tempoh 3 bulan</b> dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	1	100	-	-	-	
2	Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan <b>tidak lewat dari 7 haribulan</b> bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	4 LAPORAN	4	100	-	-	-	
3	Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh <b>tidak lebih dari 30 hari</b> dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	17	17	100	-	-	-	
<b>Outcome JANM 2:</b> Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan										
4	Menyempurnakan bayaran <b>dalam tempoh 4 hari kalendar</b> dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	519,398	518,072	99.74	1,326	0.26	Kelewatan disebabkan oleh; i- Kesilapan kunci masuk ii-sistem (masih dalam tindakan BPTM) iii-Tarikh dokumen masih di peringkat penyedia.	
5	Memperakaukan terimaan <b>dalam tempoh 3 hari kalendar</b> dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	63,297	63,256	99.94	41	0.06	Penyata Pemungut tersalah key in.	
6	Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5,583	5,182	92.82	401	7.18		
		2) Bilangan kursus <i>Training Roadmap</i>	UPKK	4	4	100	-	-	-	
7	Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dituntut <b>dalam tempoh 14 hari kalendar</b> dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilangan permohonan yang diproses	BPAS	5,854	5,728	97.85	126	2.15	-	
8	Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat <b>dalam tempoh 3 bulan</b> dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPP	75	75	100	-	-	-	
9	Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam <b>dalam tempoh 2 bulan</b> dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	SKP	7	7	100	-	-	-	
10	Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan $\geq 5.33$	IPN	12	12	100	-	-	0	
11	Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem <b>dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit</b> selepas aduan diterima melalui sistem <i>Helpdesk</i> .	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi-								
		1) SOLMAN bagi GFMAS	BPTM	161	161	100	-	-	-	
		2) Unicenter bagi Espkb	PPPA	135	135	100	-	-	-	
		3) Helpdesk bagi SPEKS	SKP	56	56	100	-	-	-	
12	Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji <b>selewat-lewatnya pada tarikh gaji</b> .	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 23 April 2015	35 Pejabat Perakaunan	100	-	-	-	