


JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2015

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPAHI TEMPOM MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI TEMPOM MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)	
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)		
Outcome JANM 1:										
Peningkatan tahap kebolehppercayaan dan ketepatan maklumat kewangan										
1	Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	1	100	-	-	-	
2	Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 haribulan bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	2 LAPORAN	2	100	-	-	-	
3	Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	0 (tiada laporan pengauditan ke atas sistem terimaan dan bayaran sehingga Februari 2015)	-	-	-	-	-	
Outcome JANM 2:										
Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan										
4	Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	315461	315150	99.9	311	0.1	-	
5	Memperakumkan terimaan dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	50475	50430	99.91	45	0.09	-	
6	Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	Pengisian perjawatan perakaunan keseluruhan adalah seramai 5145 daripada 5514 (93.30%)	5145	93.3	369	6.69	Pertambahan jawatan disebabkan penubuhan beberapa jawatan baharu di Jabatan. Bagi pengisian gred kenaikan pangkat, masih terdapat urusan yang masih dalam tindakan	
		2) Bilangan kursus Training Roadmap	UPKK	2	2	100	-	-		
7	Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dituntut dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilangan permohonan yang diproses	BPAS	3193	3078	96.4	115	3.6	-	
8	Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPP	56	44	78.6	12	21.4	Tidak menerima ulasan dari Agensi	
9	Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	SKP	0	0	0	-	-	-	
10	Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan ≥ 5.33	IPN	10	10	100	-	-	-	
11	Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem Helpdesk.	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:-								
			1) SOLMAN bagi GFMS	BPTM	174	174	100	-	-	-
			2) Unicenter bagi Espkb	PPPA	173	173	100	-	-	-
			3) Helpdesk bagi SPEKS	SKP	47	47	100	-	-	-
12	Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 11 Februari 2015	35 Pejabat Perakaunan	100	-	-	-	