


JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2016

JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
				JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
Outcome JANM 1:								
Peningkatan tahap kebolehppercayaan dan ketepatan maklumat kewangan								
Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	1	100%	0	0	PKKP telah diserahkan kepada Ketua Audit Negara pada 26 Februari 2016
Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 hari bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	6 Laporan	6	100%	0	0	
Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	8 Laporan	8	100%	0	0	
Outcome JANM 2:								
Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan								
Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	527,945	527,939	99.98%	6	0.02	
Memperakunkan terimaan dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	60,572	60,560	99.98%	12	0.02	
Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5713	5342	93.51%	371	6.49%	
	2) Bilangan kursus Training Roadmap	UPKK	TIADA					
Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dituntut dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilangan permohonan yang diproses	BWTD	BWTD	2,397	99.79	5	0.21	2,402
Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juraudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPPS	20-JURUAUDIT SYARIKAT 2-PENYELESAI SYARIKAT =22					
Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	BKP	0	0	0	0	0	
Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan ≥ 5.33	IPN	Tiada kursus dilaksanakan sepanjang bulan Jun 2016.	-	-	-	-	Tiada kursus dilaksanakan sepanjang bulan Jun 2016.
Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem Helpdesk.	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:-							
	1) SOLMAN bagi GFMAS	BPTM	116	116	100.00%	0	0	
	2) Unicenter bagi eSPKB	PPPA	354	354	100.00%	0	0	
	3) Helpdesk bagi SPEKS	BKP	60	60	100.00%	0	0	
Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 23 Jun 2016	35 Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	Tidak berkaitan