


JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2017

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
Outcome JANM 1:									
Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan									
1	Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP Dikemukakan kepada Ketua Audit Negara pada 27.02.2017	1	100%	0	0	
2	Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 haribulan bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	4 Laporan	4	100%	0	0.0%	
3	Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	UPP - 1 laporan, UPH LHDN - 7 laporan, UPH GST - 1 laporan, SKP - 15 laporan, UPDKH - 1 laporan	25 laporan	100%	0	0.0%	
Outcome JANM 2:									
Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan									
4	Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	451,117	450,980	99.97	137	3.0%	
5	Memperakumkan terimaan dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	59,236	59,183	99.91	53	9.0%	
6	Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5,832	5,529	94.80%	303	5.2%	
		2) Bilangan kursus <i>Training Roadmap</i>	UPKK	3	3	100%	0	0.0%	
7	Memproses tuntutan bayaran balik wang tak dituntut dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima permohonan yang sempurna	Bilangan permohonan yang diproses	BWTD	1,997	1,997	100%	0	0.0%	
8	Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPPS	157-JURUAUDIT SYARIKAT 29-PENYELESAI SYARIKAT = JUMLAH 186	169	84%	17	16%	03-05-2017 - Hantar ke MOF 24-05-2017 - Maklumbalas daripada MOF
9	Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	BKP	0	0	0%	0	0%	
10	Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan ≥ 5.33	IPN	12 Kursus	11	92%	1	8.0%	Isi kandungan tidak mencapai standard piagam pelanggan iaitu hanya mencapai skor 5.3137
11	Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem <i>Helpdesk</i> .	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:-							
		1) SOLMAN bagi GFMS	BPTM	122	122	100%	0	0%	
		2) Unicenter bagi eSPKB	PPPA	290	290	100%	0	0%	
		3) Helpdesk bagi SPEKS	BKP	22	22	100%	0	0%	
	Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji .	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 25 Mei 2017.	35 Pejabat Perakaunan	100%	0	0%	