



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2023

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI		MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI (jika berkaitan)
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
1	Menyerahkan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) yang tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, piawaian dan dasar perakaunan kepada Ketua Audit Negara dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh akhir tahun kewangan	BPOPA	1 PKKP dijangka telah dikemukakan kepada Ketua Audit Negara pada 28 Februari 2023	1	100%	TB	TB	1	100%	TB	TB	
2	Melaksanakan pembayaran wang tak dituntut / sekuriti tak dituntut dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	Dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	BWTD	10,218	7,366	72%	2,852	28%	17,192	77%	4,034	23%	
3	Memastikan pembayaran dibuat dalam tempoh tiga (3) hari kalendar dari tarikh arahan pembayaran diluluskan oleh PTJ.	Dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh arahan pembayaran diluluskan oleh PTJ.	BPOPP	49 Pejabat Perakaunan melaksanakan run payment bagi dokumen yang telah diperaku 2 oleh PTJ.	49 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	49 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	
4	Memastikan - Pembayaran emolumen dibuat mengikut tarikh/jadual hari pembayaran gaji tahunan yang ditetapkan.	tarikh/jadual hari pembayaran gaji tahunan yang ditetapkan.	BPOPP	49 Pejabat Perakaunan membuat pembayaran gaji kepada penjawat awam persekutuan	49 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	49 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	
	Memastikan - Maklumat Penyata Gaji Bulanan dikeluarkan pada tarikh gaji	tarikh gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji bagi bulan Februari 2023 berjaya dimuat naik pada 22 Februari 2023. (Tarikh Gaji: 24 Februari 2023)	Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	Pejabat Perakaunan	100%			
	Memastikan - Maklumat Penyata Pendapatan Tahunan diproses dan dikeluarkan pada bulan Mac tahun berikutnya	bulan Mac tahun berikutnya	BPTM	Semua maklumat Penyata Pendapatan Tahunan Tahun 2022 berjaya dimuat naik pada 20 Februari 2023.	Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	Pejabat Perakaunan	98%			
5	Meluluskan permohonan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan yang lengkap.	tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan yang lengkap.	BKP	2	2	100%	0	0%	3	100%	0	0%	USAGA : Tiada perkhidmatan diberikan Feb 2023 kerana mesyuarat JKP SAGA yang meluluskan permohonan reka bentuk bersidang secara sukuan . Mesyuarat JKP SAGA Bil. 1 / 2023 akan diadakan pada 28 Mac 2023
6	Memastikan terimaan diperakaunkan dalam tempoh yang ditetapkan dalam AP78(a).	AP78(a)	BPOPP	Mengeluarkan Notis Peringatan bagi PTJ yang tidak menunaikan lagi Wang yang belum ditunaikan	49 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	49 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	
7	Mengeluarkan keputusan permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	BPPP	JURUAUDIT -42 PENYELESAI-1 = 43	42	95%	1	5%	42	95%	1	5%	2 PERMOHONAN LEWAT DIPROSES KERANA AGENSI LEWAT MENGEMUKAKAN ULASAN SOKONGAN
8	Memberi maklum balas kepada pertanyaan berkaitan prosedur kewangan dan perakaunan dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.	15 hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.	BKP	15	15	100%	0	0%	15	100%	0	0%	Khidmat nasihat SISPA 0
9	Mengeluarkan laporan audit dalam tempoh 21 hari dari tarikh Mesyuarat Penutup	21 hari dari tarikh Mesyuarat Penutup	BPAD	UKKUR - 0 laporan SPP - 2 laporan UPK - 1 laporan UPO - 0 laporan ULHDN - 0 laporan	3 Laporan	100.00%	0	0.00%	10 Laporan	100.00%	0	0.00%	
10	Mengeluarkan Penyata Kewangan Kementerian Kewangan pada bulan berikutnya	bulan berikutnya	BA MOF										
11	Memastikan pemberitahuan akuan terima bagi aduan dan pertanyaan dikeluarkan dalam tempoh 1 – 3 hari bagi sistem berikut:	1) iGFMAS ServiceDesk	BPTM	1,926	1,926	100%	0	0%	1,926	100%			
		2) Helpdesk Akruan	PPPA										
		3) Helpdesk iSPEKS	BKP	186	149	80.11%	37	19.89%	378	82.53%	80	17.47%	Terdapat log yang memerlukan semakan lebih lanjut sebelum maklumbalas dikemukakan kerana log yang dikemukakan tidak lengkap.
		4) Helpdesk iSPLN	BKP	26	26	100%	0	0%	51	100%	0	0%	

		3) Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	BPPP	231	231	100%	0	0%	444	100%	0	0%	
12	Memastikan penyampaian kursus yang berkualiti dan skor penilaian kursus yang dijalankan ≥6.00.	skor penilaian kursus yang dijalankan ≥6.00.	IPN	23	23	100%	0	0%	27	100%	0	0%	