



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2025

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI		MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI (jika berkaitan)
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
1	Menyerahkan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) yang tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, piawaian dan dasar perakaunan kepada Ketua Audit Negara dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh akhir tahun kewangan	BPOPA	1 PKKP telah dikemukakan kepada Ketua Audit Negara pada 28 FEBRUARI 2025	1	100%	TB	TB	1	100%	TB	TB	TB
2	Melaksanakan pembayaran wang tak dituntut / sekuriti tak dituntut dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	Dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	BWTD	27,032 Arahan Pembayaran	25,585	95%	1,447	5%	84,408	83%	17,596	17%	
3	Memastikan pembayaran dibuat dalam tempoh tiga (3) hari kalendar dari tarikh arahan pembayaran diluluskan oleh PTJ.	Dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh arahan pembayaran diluluskan oleh PTJ.	BPOPP	52 Pejabat Perakaunan melaksanakan run payment bagi dokumen yang telah diperaku 2 oleh PTJ.	52 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	52 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	
4	Memastikan - Pembayaran emolumen dibuat mengikut tarikh/jadual hari pembayaran gaji tahunan yang ditetapkan.	tarikh/jadual hari pembayaran gaji tahunan yang ditetapkan.	BPOPP	52 Pejabat Perakaunan membuat pembayaran gaji kepada penjawat awam persekutuan	52 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	52 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	
	Memastikan - Maklumat Penyata Gaji Bulanan dikeluarkan pada tarikh gaji	tarikh gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji bagi bulan Julai 2025 berjaya dimuatnaik dan direlease pada 23 Julai 2025. (Tarikh Gaji: 25 Julai 2025)	52 Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	52 Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	TB
	Memastikan - Maklumat Penyata Pendapatan Tahunan diproses dan dikeluarkan pada bulan Mac tahun berikutnya	bulan Mac tahun berikutnya	BPTM	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB
5	Meluluskan permohonan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan yang lengkap.	tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan yang lengkap.	BKP	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu SAGA Bil. 2/2025 telah meluluskan dua (2) permohonan reka bentuk sistem aplikasi bagi Pihak Berkuasa Wilayah Pembangunan Iskandar (IRDA) dan Lembaga Totalisator Malaysia (LTM) yang telah diadakan pada 8 Julai 2025. Surat kelulusan reka bentuk sistem aplikasi telah dikemukakan kepada agensi pada 16 Julai 2025.									
				3	3	100%	0	0%	21	100%	0	0%	
6	Memastikan terimaan diperakaunkan dalam tempoh yang ditetapkan dalam AP78(a).	AP78(a)	BPOPP	Mengeluarkan Notis Peringatan bagi PTJ yang tidak menunaikan lagi Wang yang belum ditunaikan	52 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	52 Pejabat Perakaunan	100.00%	TB	TB	
7	Mengeluarkan keputusan permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	BPPP	Juruaudit 128 Penyelesai 16 Jumlah: 144	144	100%	0	0%	612	100%	0	0%	
8	Memberi maklum balas kepada pertanyaan berkaitan prosedur kewangan dan perakaunan dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.	15 hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.	BKP	16	16	100%	0	0%	120	100%	0	0%	Khidmat nasihat SISPAA (0)
9	Mengeluarkan laporan audit dalam tempoh 21 hari dari tarikh Mesyuarat Penutup	21 hari dari tarikh Mesyuarat Penutup	BPAD	SPP - 0 laporan SPK - 3 laporan UPO - 1 laporan UKKUR - 0 laporan	4	100.00%	0	0.00%	48	100.00%	0	0.00%	
10	Mengeluarkan Penyata Kewangan Kementerian Kewangan pada bulan berikutnya	bulan berikutnya	BA MOF	12 Penyata Kewangan dikeluarkan mengikut tempoh ditetapkan	1	100%	TB	TB	7	100%	TB	TB	
		1) iGFMAS ServiceDesk	BPTM	1,456	1,456	100%	0	0%	1,456	100%	0	0%	



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2025

BIL.	JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI		MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI (jika berkaitan)
					JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
11	Memastikan pemberitahuan akuan terima bagi aduan dan pertanyaan dikeluarkan dalam tempoh 1 – 3 hari bagi sistem berikut:	2) Helpdesk Akruan	PPPA										
		3) Helpdesk iSPEKS	BKP	299	299	100.00%	0	0.00%	2,212	99.68%	7	0.32%	
		4) Helpdesk iSPLN	BKP	34	34	100.00%	0	0.00%	180	100.00%	0	0.00%	
		5) Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	BPPP	147	147	100%	0	0%	691	100%	0		
12	Memastikan penyampaian kursus yang berkualiti dan skor penilaian kursus yang dijalankan ≥ 6.00 .	skor penilaian kursus yang dijalankan ≥ 6.00 .	IPN	38	38	100%	0	0%	163	100%	0	0%	