



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2025

| BIL. | JANJI                                                                                                                                                                                                                           | UKURAN                                                                          | BAHAGIAN | JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI                                                                                                                           | MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI |               | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI |               | MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN |               | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN |               | JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI (jika berkaitan)                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |          |                                                                                                                                                           | JUMLAH                                                     | PERATUSAN (%) | JUMLAH                                                           | PERATUSAN (%) | JUMLAH                                                       | PERATUSAN (%) | JUMLAH                                                             | PERATUSAN (%) |                                                                                                                           |
| 1    | Menyerahkan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) yang tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, piawaian dan dasar perakaunan kepada Ketua Audit Negara dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh akhir tahun kewangan. | Dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh akhir tahun kewangan                    | BPOPA    | 1 PKKP telah dikemukakan kepada Ketua Audit Negara pada 28 FEBRUARI 2025                                                                                  | 1                                                          | 100%          | TB                                                               | TB            | 1                                                            | 100%          | TB                                                                 | TB            | TB                                                                                                                        |
| 2    | Melaksanakan pembayaran wang tak dituntut / sekuriti tak dituntut dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima                                                                                                  | Dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima                    | BWTD     | 16326 Arahan Pembayaran                                                                                                                                   | 11,108                                                     | 68%           | 5,218                                                            | 32%           | 46,805                                                       | 82%           | 10,075                                                             | 18%           | Peningkatan mendadak permohonan pada bulan Mac 2025 telah menyebabkan tunggakan pada permohonan bulan Mac hingga Mei 2025 |
| 3    | Memastikan pembayaran dibuat dalam tempoh tiga (3) hari kalendar dari tarikh arahan pembayaran diluluskan oleh PTJ.                                                                                                             | Dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh arahan pembayaran diluluskan oleh PTJ. | BPOPP    | 52 Pejabat Perakaunan melaksanakan run payment bagi dokumen yang telah diperaku 2 oleh PTJ.                                                               | 52 Pejabat Perakaunan                                      | 100.00%       | TB                                                               | TB            | 52 Pejabat Perakaunan                                        | 100.00%       | TB                                                                 | TB            |                                                                                                                           |
| 4    | Memastikan - Pembayaran emolumen dibuat mengikut tarikh/jadual hari pembayaran gaji tahunan yang ditetapkan.                                                                                                                    | tarikh/jadual hari pembayaran gaji tahunan yang ditetapkan.                     | BPOPP    | 52 Pejabat Perakaunan membuat pembayaran gaji kepada penjawat awam persekutuan                                                                            | 52 Pejabat Perakaunan                                      | 100.00%       | TB                                                               | TB            | 52 Pejabat Perakaunan                                        | 100.00%       | TB                                                                 | TB            |                                                                                                                           |
|      | Memastikan - Maklumat Penyata Gaji Bulanan dikeluarkan pada tarikh gaji                                                                                                                                                         | tarikh gaji                                                                     | BPTM     | Semua maklumat penyata gaji bagi bulan April 2025 berjaya dimuatnaik dan direlease pada 20 Mei 2025. (Tarikh Gaji: 22 Mei 2025)                           | 52 Pejabat Perakaunan                                      | 100%          | TB                                                               | TB            | 52 Pejabat Perakaunan                                        | 100%          | TB                                                                 | TB            | TB                                                                                                                        |
|      | Memastikan - Maklumat Penyata Pendapatan Tahunan diproses dan dikeluarkan pada bulan Mac tahun berikutnya                                                                                                                       | bulan Mac tahun berikutnya                                                      | BPTM     | TB                                                                                                                                                        | TB                                                         | TB            | TB                                                               | TB            | TB                                                           | TB            | TB                                                                 | TB            | TB                                                                                                                        |
| 5    | Memperakukan permohonan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan yang lengkap.                                                                                              | tempoh dua (2) bulan dari tarikh permohonan yang lengkap.                       | BKP      | USAGA : Tiada perkhidmatan diberikan pada Mei 2025 kerana mesyuarat JKP SAGA Bil. 2/2025 meluluskan permohonan rekabentuk akan diadakan pada 8 Julai 2025 |                                                            |               |                                                                  |               |                                                              |               |                                                                    |               |                                                                                                                           |
|      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |          | 4                                                                                                                                                         | 0                                                          | 100%          | 0                                                                | 0%            | 17                                                           | 100%          | 0                                                                  | 0%            |                                                                                                                           |
| 6    | Memastikan terimaan diperakaunkan dalam tempoh yang ditetapkan dalam AP78(a).                                                                                                                                                   | AP78(a)                                                                         | BPOPP    | Mengeluarkan Notis Peringatan bagi PTJ yang tidak menunaikan lagi Wang yang belum ditunaikan                                                              | 52 Pejabat Perakaunan                                      | 100.00%       | TB                                                               | TB            | 52 Pejabat Perakaunan                                        | 100.00%       | TB                                                                 | TB            |                                                                                                                           |
| 7    | Mengeluarkan keputusan permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesai syarikat dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.                                                                    | tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.                           | BPPP     | juruaudit 67 penyelesai 10 jumlah 77                                                                                                                      | 77                                                         | 100%          | 0                                                                | 0%            | 474                                                          | 100%          | 0                                                                  | 0%            |                                                                                                                           |
| 8    | Memberi maklum balas kepada pertanyaan berkaitan prosedur kewangan dan perakaunan dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.                                                                                 | 15 hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.                                | BKP      | 22                                                                                                                                                        | 22                                                         | 100%          | 0                                                                | 0%            | 92                                                           | 100%          | 0                                                                  | 0%            | Khidmat nasihat SISPAА (1)                                                                                                |
| 9    | Mengeluarkan laporan audit dalam tempoh 21 hari dari tarikh Mesyuarat Penutup                                                                                                                                                   | 21 hari dari tarikh Mesyuarat Penutup                                           | BPAD     | SPP - 3 laporan<br>SPK - 11 laporan<br>UPO - 1 laporan<br>UKKUR - 0 laporan                                                                               | 15                                                         | 100.00%       | 0                                                                | 0.00%         | 35                                                           | 100.00%       | 0                                                                  | 0.00%         |                                                                                                                           |
| 10   | Mengeluarkan Penyata Kewangan Kementerian Kewangan pada bulan berikutnya                                                                                                                                                        | bulan berikutnya                                                                | BA MOF   | 12 Penyata Kewangan dikeluarkan mengikut tempoh ditetapkan                                                                                                | 4                                                          | 100%          | TB                                                               | TB            | 4                                                            | 100%          | TB                                                                 | TB            |                                                                                                                           |



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2025

| BIL. | JANJI                                                                                                                    | UKURAN                                       | BAHAGIAN | JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI | MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI |               | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI |               | MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN |               | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN |               | JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI (jika berkaitan) |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                          |                                              |          |                                 | JUMLAH                                                     | PERATUSAN (%) | JUMLAH                                                           | PERATUSAN (%) | JUMLAH                                                       | PERATUSAN (%) | JUMLAH                                                             | PERATUSAN (%) |                                                                                      |
| 11   | Memastikan pemberitahuan akuan terima bagi aduan dan pertanyaan dikeluarkan dalam tempoh 1 – 3 hari bagi sistem berikut: | 1) iGFMS ServiceDesk                         | BPTM     | 1,150                           | 1,150                                                      | 100%          | 0                                                                | 0%            | 1,150                                                        | 100%          | 0                                                                  | 0%            |                                                                                      |
|      |                                                                                                                          | 2) Helpdesk Akruan                           | PPPA     |                                 |                                                            |               |                                                                  |               |                                                              |               |                                                                    |               |                                                                                      |
|      |                                                                                                                          | 3) Helpdesk iSPEKS                           | BKP      | 326                             | 324                                                        | 99.39%        | 2                                                                | 0.61%         | 1,655                                                        | 99.64%        | 6                                                                  | 0.36%         |                                                                                      |
|      |                                                                                                                          | 4) Helpdesk iSPLN                            | BKP      | 22                              | 22                                                         | 100%          | 0                                                                | 0%            | 130                                                          | 100.00%       | 0                                                                  | 0.00%         |                                                                                      |
|      |                                                                                                                          | 5) Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)     | BPPP     | 112                             | 112                                                        | 100%          | 0                                                                | 0%            | 463                                                          | 100%          | 0                                                                  | 0%            |                                                                                      |
| 12   | Memastikan penyampaian kursus yang berkualiti dan skor penilaian kursus yang dijalankan ≥6.00.                           | skor penilaian kursus yang dijalankan ≥6.00. | IPN      | 32                              | 32                                                         | 100%          | 0                                                                | 0%            | 113                                                          | 100%          | 0                                                                  | 0%            |                                                                                      |