

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2022
SEHINGGA APRIL 2022

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN APRIL 2022			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	7	-	-	-	7
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	7	-	-	-	7
10.	Pelbagai Aduan	6	5	5	-	11
	JUMLAH	20	5	5	-	25

LAPORAN ADUAN DAN MAKLUMBALAS YANG DITERIMA APRIL 2022

BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	1
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	1
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	3
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-
Bahagian Khidmat Perunding	-
Bahagian Akaun MOF	-
IPN	-
Unit Integriti	-
JUMLAH	5