



JABATAN AKAUNTAN
NEGARA MALAYSIA

Laporan Aduan Pelanggan Yang Diterima Jun 2022

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2022
SEHINGGA JUN 2022

| Bil. | Kategori Kes | KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU | BULAN JUN 2022 | | | KUMULATIF ADUAN DITERIMA |
|------|--|--|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | | Jumlah Aduan Diterima | Jumlah Aduan Diselesaikan | Jumlah Aduan Dalam Siasatan | |
| 1. | Kelewatan / Tiada Tindakan | 8 | - | - | - | 8 |
| 2. | Tindakan Tidak Adil | - | - | - | - | - |
| 3. | Kekurangan Kemudahan Awam | - | - | - | - | - |
| 4. | Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang | - | - | - | - | - |
| 5. | Salah Guna Kuasa / Penyelewengan | - | - | - | - | - |
| 6. | Salah Laku Anggota Awam | - | - | - | - | - |
| 7. | Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan | - | - | - | - | - |
| 8. | Kegagalan Penguatkuasaan | - | - | - | - | - |
| 9. | Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon | 8 | 3 | 3 | - | 11 |
| 10. | Pelbagai Aduan | 12 | 4 | 4 | - | 16 |
| | JUMLAH | 28 | 7 | 7 | - | 35 |

Laporan Aduan Yang Diterima JUN 2022

| BAHAGIAN | BILANGAN ADUAN |
|--|-----------------------|
| Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan | 2 |
| Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan | - |
| Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan | - |
| Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat | 3 |
| Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut | 2 |
| Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi | - |
| Bahagian Pengurusan Audit Dalam | - |
| Bahagian Khidmat Perunding | - |
| Bahagian Akaun MOF | - |
| IPN | - |
| Unit Integriti | - |
| JUMLAH | 7 |