

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2022
SEHINGGA JANUARI 2022

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN JANUARI 2022			KUMULATI F ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	-	2	2	-	2
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	-	1	1	-	1
10.	Pelbagai Aduan	-	5	5	-	5
	JUMLAH	-	8	8	-	8

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN BAGI BULAN JANUARI 2022

BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	-
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	1
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	7
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-
Bahagian Khidmat Perunding	-
Bahagian Akaun MOF	-
IPN	-
Unit Integriti	-
JUMLAH	8