



KEMENTERIAN KEWANGAN  
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

# Laporan Aduan Yang Diterima April 2023

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2023**  
**SEHINGGA APRIL 2023**

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN APRIL 2023			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	-	-	-	-	-
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	1	1	-	1
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	5	1	1	-	6
10.	Pelbagai Aduan	4	3	3	-	7
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	-	<b>14</b>

## Laporan Aduan Yang Diterima April 2023

<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>	<b>BILANGAN MAKLUMBALAS</b>
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	-	22
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	-	1
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-	33
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	<b>1</b>	173
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-	1
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-	-
Bahagian Khidmat Perunding	-	3
Bahagian Akaun MOF	-	-
IPN	-	-
Unit Integriti	<b>1</b>	1
<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>234</b>