



KEMENTERIAN KEWANGAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

Laporan Aduan Yang Diterima MAC 2023

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2023
SEHINGGA MAC 2023

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN MAC 2023			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	-	-	-	-	-
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	4	1	1	-	5
10.	Pelbagai Aduan	4	3	3	-	7
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	-	-	-	-	-
	JUMLAH	8	4	4	-	12

Laporan Aduan Yang Diterima Mac 2023

BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN	BILANGAN MAKLUMBALAS
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	-	18
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	-	4
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-	24
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	2	166
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-	1
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-	-
Bahagian Khidmat Perunding	-	1
Bahagian Akaun MOF	-	-
IPN	-	-
Unit Integriti	2	2
JUMLAH	4	216