



KEMENTERIAN KEWANGAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

Laporan Aduan Dan Maklumbalas Yang Diterima JANUARI 2023

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2023
SEHINGGA JANUARI 2023

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN JANUARI 2023			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	-	-	-	-	-
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	-	2	2	-	2
10.	Pelbagai Aduan	-	1	1	-	1
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	-	-	-	-	-
	JUMLAH	-	3	3	-	3

Laporan Aduan dan Maklumbalas Yang Diterima JANUARI 2023

BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	1
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	2
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	
Bahagian Khidmat Perunding	
Bahagian Akaun MOF	
IPN	
Unit Integriti	
JUMLAH	3