



KEMENTERIAN KEWANGAN  
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

# Laporan Aduan Dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Mac 2024

## Laporan Aduan dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Mac 2024

a) Bilangan Mengikut Bahagian

<b>BAHAGIAN</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>	<b>BILANGAN BUKAN ADUAN</b>
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	-	27
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	-	1
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-	32
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	-	125
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-	2
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-	1
Bahagian Khidmat Perunding	-	1
Bahagian Akaun MOF	-	-
IPN	-	-
Unit Integriti	1	-
<b>JUMLAH</b>	<b>1</b>	<b>189</b>

b) Bilangan Mengikut Sumber

<b>SUMBER</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>	<b>BILANGAN BUKAN ADUAN</b>
SISPAA	-	169
Laman Sosial Facebook JANM	-	-
Email	-	17
Forward	1	-
<i>Stakeholder</i>	-	3
Telefon	-	-
Akhbar	-	-
<b>JUMLAH</b>	<b>1</b>	<b>189</b>

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2024**  
**SEHINGGA MAC 2024**

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN MAC 2024			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan/Tiada Tindakan	-	-	-	-	-
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa/Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	1	-	-	-	1
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	-	-	-	-	-
10.	Pelbagai Aduan	-	1	1	-	1
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	1	1	1	-	2