KEMENTERIAN KEWANGAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

Laporan Aduan Dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Disember 2025

Laporan Aduan dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Disember 2025

a) Bilangan Mengikut Bahagian

BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN	BILANGAN BUKAN ADUAN
Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan	-	17
Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan	1	9
Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan	-	-
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat	-	32
Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut	2	51
Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi	-	2
Bahagian Pengurusan Audit Dalam	-	-
Bahagian Khidmat Perunding	-	42
Bahagian Akaun MOF	-	-
IPN	-	-
Unit Integriti	2	-
JUMLAH	**5**	**153**

b) Bilangan Mengikut Sumber

SUMBER	BILANGAN ADUAN	BILANGAN BUKAN ADUAN
SISPAA	3	85
Laman Sosial Facebook JANM	-	-
Email	-	65
Forward	2	2
Stakeholder	-	1
Telefon	-	-
Akhbar	-	-
JUMLAH	5	153

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2025
SEHINGGA DISEMBER 2025

Bil.	Kategori Kes	KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU	BULAN DISEMBER 2025			KUMULATIF ADUAN DITERIMA
			Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Diselesaikan	Jumlah Aduan Dalam Siasatan	
1.	Kelewatan/Tiada Tindakan	3	-	-	-	3
2.	Tindakan Tidak Adil	1	-	-	-	1
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa/Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	2	2	2	-	4
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	7	-	-	-	7
10.	Pelbagai Aduan	28	3	3	-	31
11.	Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan	-	-	-	-	-
	JUMLAH	41	5	5	-	46