



KEMENTERIAN KEWANGAN  
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA

# Laporan Aduan Dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Mei 2026

## Laporan Aduan dan Bukan Aduan Yang Diterima Pada Mei 2026

### a) Bilangan Mengikut Bahagian

| <b>BAHAGIAN</b>                                | <b>BILANGAN ADUAN</b> | <b>BILANGAN BUKAN ADUAN</b> |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| Bahagian Pengurusan Operasi Pejabat Perakaunan | -                     | 16                          |
| Bahagian Pembangunan Perakaunan Dan Pengurusan | -                     | 5                           |
| Pasukan Pelaksanaan Perakaunan Akruan          | -                     | -                           |
| Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat         | 1                     | 12                          |
| Bahagian Pengurusan Wang Tidak Dituntut        | 4                     | 53                          |
| Bahagian Pengurusan Operasi Pusat Dan Agensi   | -                     | -                           |
| Bahagian Pengurusan Audit Dalam                | -                     | 2                           |
| Bahagian Khidmat Perunding                     | -                     | -                           |
| Bahagian Akaun MOF                             | -                     | 4                           |
| IPN  | 2                     | 2                           |
| Unit Integriti                                 | 1                     | 1                           |
| <b>JUMLAH</b>                                  | <b>8</b>              | <b>93</b>                   |

b) Bilangan Mengikut Sumber

| <b>SUMBER</b>              | <b>BILANGAN ADUAN</b> | <b>BILANGAN BUKAN ADUAN</b> |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| SISPAA                     | 3                     | 82                          |
| Laman Sosial Facebook JANM | -                     | -                           |
| Email                      | 1                     | 1                           |
| Forward                    | 4                     | 9                           |
| <i>Stakeholder</i>         | -                     | 1                           |
| Telefon                    | -                     | -                           |
| Akhbar                     | -                     | -                           |
| <b>JUMLAH</b>              | <b>8</b>              | <b>93</b>                   |

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2026**  
**SEHINGGA MEI 2026**

| Bil. | Kategori Kes   | KUMULATIF<br>ADUAN<br>DITERIMA<br>BULAN LALU | BULAN MEI 2026              |                              |                                      | KUMULATIF<br>ADUAN<br>DITERIMA |
|------|--|--|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
|      |  |  | Jumlah<br>Aduan<br>Diterima | Jumlah Aduan<br>Diselesaikan | Jumlah<br>Aduan<br>Dalam<br>Siasatan |                                |
| 1.   | Kelewatan/Tiada Tindakan   | 1  | 1                           | 1                            | -                                    | 2                              |
| 2.   | Tindakan Tidak Adil  | 1  | -                           | -                            | -                                    | 1                              |
| 3.   | Kekurangan Kemudahan Awam  | -  | -                           | -                            | -                                    | -                              |
| 4.   | Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang                          | -  | -                           | -                            | -                                    | -                              |
| 5.   | Salah Guna Kuasa/Penyelewengan   | -  | -                           | -                            | -                                    | -                              |
| 6.   | Salah Laku Anggota Awam  | -  | 1                           | 1                            | -                                    | 1                              |
| 7.   | Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan                            | -  | -                           | -                            | -                                    | -                              |
| 8.   | Kegagalan Penguatkuasaan   | -  | -                           | -                            | -                                    | -                              |
| 9.   | Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon | 2  | -                           | -                            | -                                    | 2                              |
| 10.  | Pelbagai Aduan   | 6  | 6                           | 6                            | -                                    | 13                             |
| 11.  | Tindakan Yang Tidak Menepati Kehendak Pelanggan                        | -  | -                           | -                            | -                                    | -                              |
|      | <b>JUMLAH</b>  | <b>10</b>                                    | <b>8</b>                    | <b>8</b>                     | <b>-</b>                             | <b>18</b>                      |