

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN JULAI 2019

| BIL | KATEGORI KES | KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN LALU | BULAN JULAI 2019 | | | KUMULATIF ADUAN DITERIMA BULAN INI |
|-----|--|--|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| | | | JUMLAH ADUAN DITERIMA | JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN | JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN | |
| 1. | Kelewatan / Tiada Tindakan | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| 2. | Tindakan Tidak Adil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Kekurangan Kemudahan Awam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Salah Guna Kuasa / Penyelewengan | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6. | Salah Laku Anggota Awam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Kegagalan Penguatkuasaan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 10. | Pelbagai Aduan | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | JUMLAH | 8 | 1 | 1 | 0 | 9 |

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN JULAI 2019**

| BIL. | BAHAGIAN | BILANGAN ADUAN |
|---------------------|--|---------------------------|
| 1 | BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP) | 0 |
| 2 | BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP) | 0 |
| 3 | PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA) | 0 |
| 4 | BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM) | 0 |
| 5 | BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD) | 1 |
| 6 | BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA) | 0 |
| 7 | BAHAGIAN PENGURUSAN AUDIT DALAM (BPAD) | 0 |
| 8 | BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP) | 0 |
| JUMLAH BESAR | | 1 |