

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN MAC 2021**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU	BULAN MAC 2021			ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	15	31	31	0	46
2.	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	-	-	-	-	-
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	-	-	-	-	-
6.	Salah Laku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	-	-	-	-	-
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	20	9	9	-	29
10.	Pelbagai Aduan	4	2	2	-	6
	JUMLAH	39	42	42	-	81

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN MAC 2021**

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	2
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	1
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	1
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	38
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
9	IPN	0
JUMLAH BESAR		42