

JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN OKTOBER 2020

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU	BULAN OKTOBER 2020			ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	12	1	1	0	13
2.	Tindakan Tidak Adil	0	0	0	0	0
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	0	0	0	0	0
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	1	1	0	1
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	1	0	0	0	1
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	52	5	5	0	57
10.	Pelbagai Aduan	10	2	2	0	12
	JUMLAH	75	9	9	0	84

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN OKTOBER 2020**

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	1
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	0
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	0
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	7
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
9	UNIT INTEGRITI	1
JUMLAH BESAR		9