

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
STATISTIK ADUAN PELANGGAN MENGIKUT KATEGORI
BAGI BULAN SEPTEMBER 2020**

BIL	KATEGORI KES	KUMULATIF ADUAN DITERIMA SEHINGGA BULAN LALU	BULAN SEPTEMBER 2020			ADUAN DITERIMA BULAN INI
			JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN	JUMLAH ADUAN DALAM SIASATAN	
1.	Kelewatan / Tiada Tindakan	9	3	3	0	12
2.	Tindakan Tidak Adil	0	0	0	0	0
3.	Kekurangan Kemudahan Awam	0	0	0	0	0
4.	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	0	0	0	0	0
5.	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	0	0	0	0	0
6.	Salah Laku Anggota Awam	0	0	0	0	0
7.	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	1	0	0	0	1
8.	Kegagalan Penguatkuasaan	0	0	0	0	0
9.	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan termasuk kaunter dan telefon	41	11	11	0	52
10.	Pelbagai Aduan	7	3	3	0	10
	JUMLAH	58	17	17	0	75

**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
LAPORAN ADUAN YANG DITERIMA OLEH SETIAP BAHAGIAN DI JANM
BAGI BULAN SEPTEMBER 2020**

BIL.	BAHAGIAN	BILANGAN ADUAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN OPERASI PEJABAT PERAKAUNAN (BPOPP)	2
2	BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERAKAUNAN DAN PENGURUSAN (BPPP)	0
3	PASUKAN PELAKSANAAN PERAKAUNAN AKRUAN (PPPA)	0
4	BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)	3
5	BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT (BWTD)	11
6	BAHAGIAN PERKHIDMATAN OPERASI PUSAT DAN AGENSI (BPOPA)	0
7	BAHAGIAN AKAUN KEMENTERIAN KEWANGAN (BA MOF)	0
8	BAHAGIAN KHIDMAT PERUNDING (BKP)	0
9	UNIT INTEGRITI	1
JUMLAH BESAR		17