



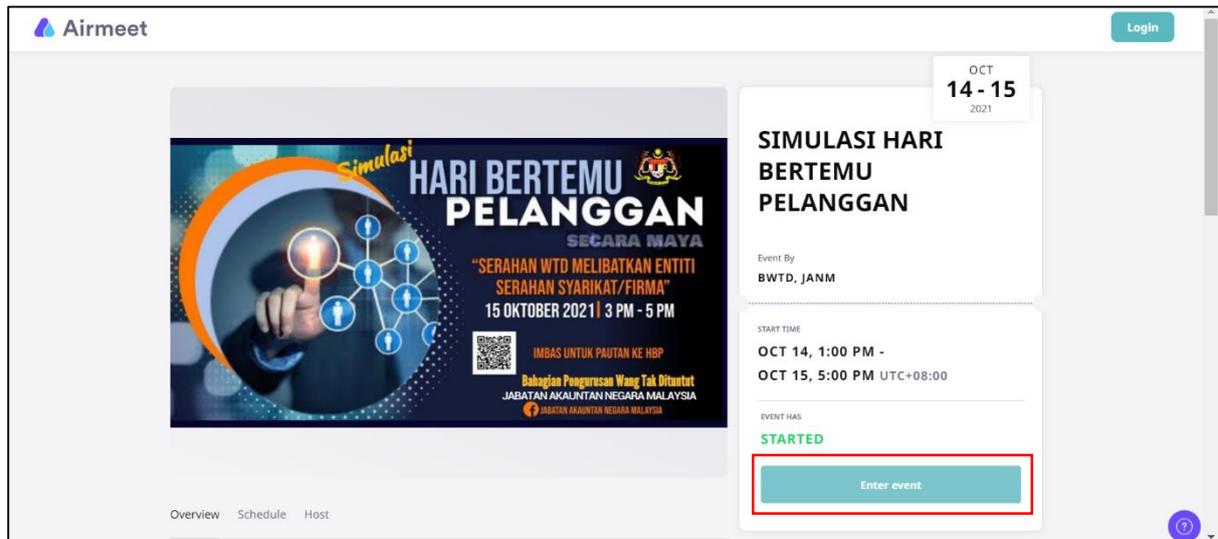
**JABATAN AKAUNTAN
NEGARA MALAYSIA**

MANUAL PENGGUNA BAGI PELANGGAN

**HARI BERTEMU PELANGGAN
BAHAGIAN PENGURUSAN WANG TAK DITUNTUT**

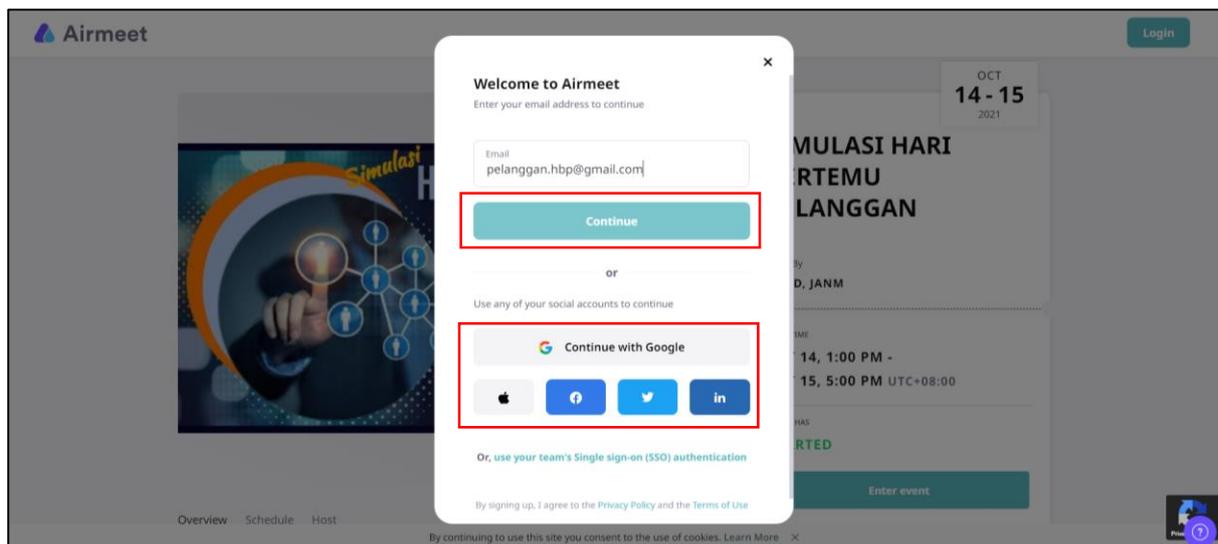
21 OKTOBER 2021

LANGKAH 1



Klik pautan *Airmeet* yang telah disediakan oleh pihak penganjur dan klik butang '*Enter Event*' untuk mulakan pendaftaran

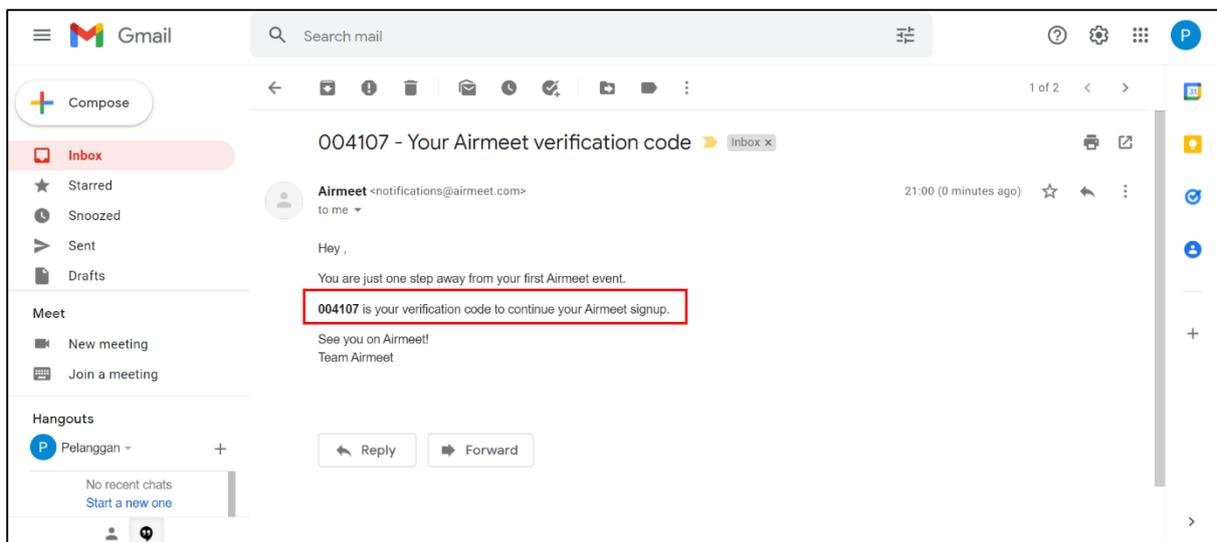
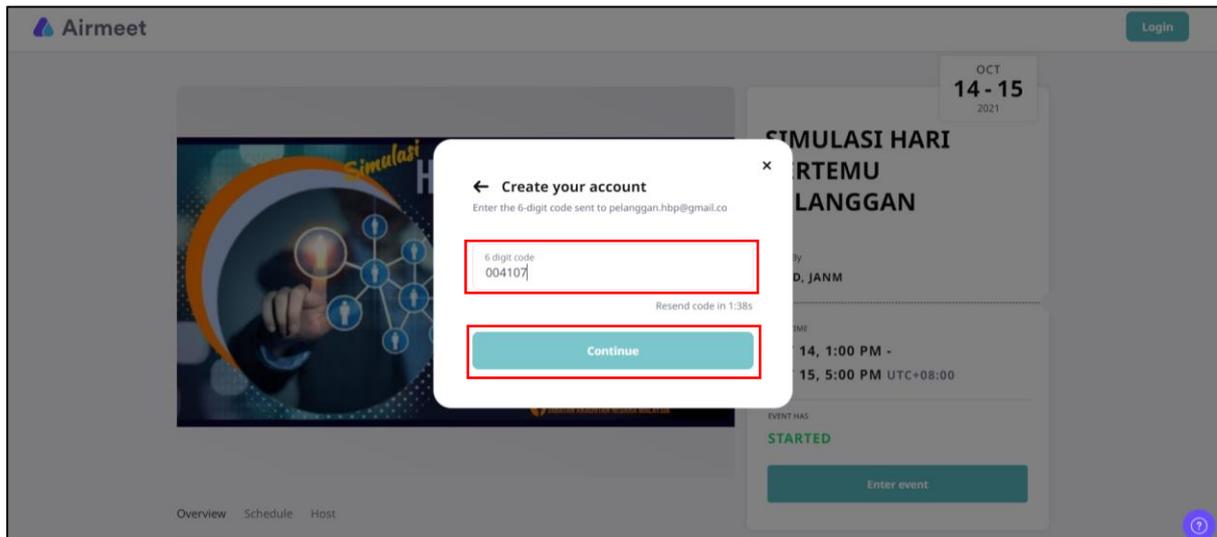
LANGKAH 2



Lengkapkan maklumat e-mel dan klik butang '*Continue*'.

Pelanggan juga boleh akses dengan menggunakan akaun Google menerusi '*Continue with Google*' atau mana-mana sosial media yang dipaparkan.

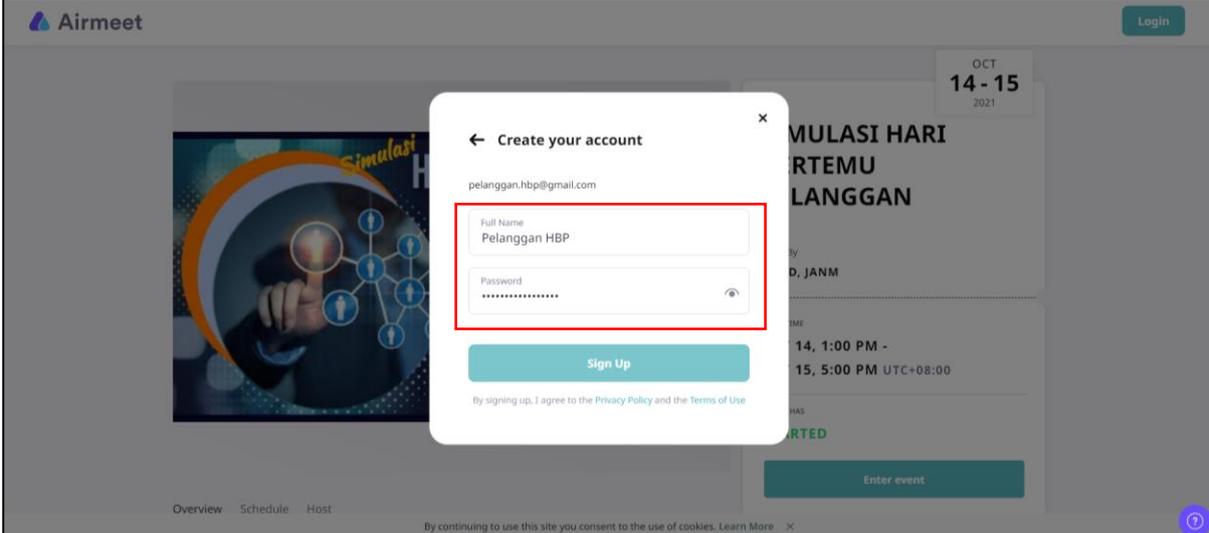
LANGKAH 3



Lengkapi *6-digit code* dan klik tombol '*Continue*'. Pelanggan boleh mendapatkan *6-digit code* daripada e-mel yang telah didaftarkan.

Pelanggan tidak perlu melengkapi *6-digit code* sekiranya Pelanggan akses menggunakan akaun Google menerusi '*Continue with Google*' atau mana-mana akaun social media.

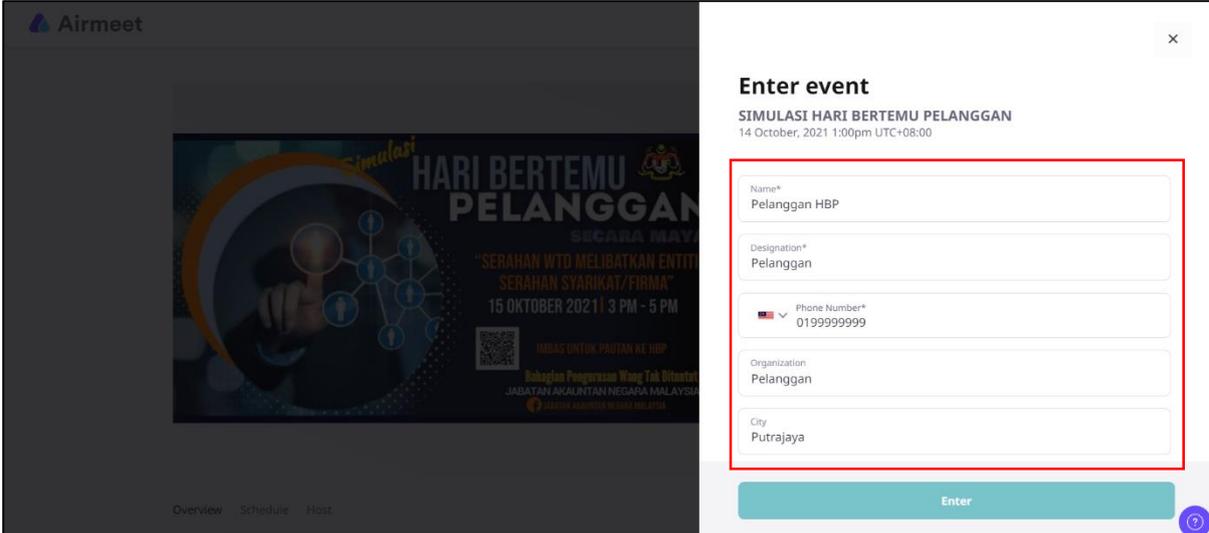
LANGKAH 4



The screenshot shows the Airmmeet interface with a 'Create your account' modal form. The form is titled 'Create your account' and has a back arrow on the left and a close 'X' on the right. The email address 'pelanggan.hbp@gmail.com' is entered at the top. Below it, the 'Full Name' field contains 'Pelanggan HBP' and the 'Password' field contains a series of dots. A red rectangular box highlights these two fields. At the bottom of the modal is a teal 'Sign Up' button and a small text link: 'By signing up, I agree to the Privacy Policy and the Terms of Use'. The background shows a blurred event page for 'SIMULASI HARI BERTEMU PELANGGAN' on October 14-15, 2021.

Lengkapkan maklumat e-mel dan katalaluan buat kali pertama. Klik 'Sign Up'.

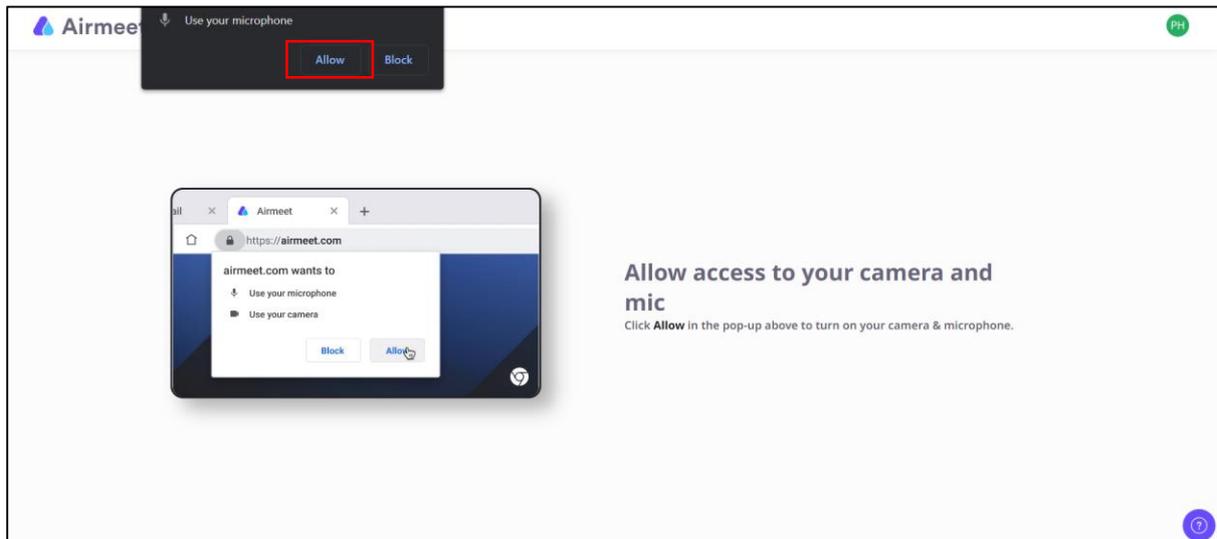
LANGKAH 5



The screenshot shows the Airmmeet interface with an 'Enter event' modal form. The form is titled 'Enter event' and has a close 'X' on the right. The event name is 'SIMULASI HARI BERTEMU PELANGGAN' and the date is '14 October, 2021 1:00pm UTC+08:00'. The form contains several fields: 'Name*' with 'Pelanggan HBP', 'Designation*' with 'Pelanggan', 'Phone Number*' with a dropdown for Malaysia and the number '0199999999', 'Organization' with 'Pelanggan', and 'City' with 'Putrajaya'. A red rectangular box highlights the Name, Designation, and Phone Number fields. At the bottom of the modal is a teal 'Enter' button and a small text link: 'By continuing to use this site you consent to the use of cookies. Learn More.' The background shows a blurred event page for 'SIMULASI HARI BERTEMU PELANGGAN' on October 15, 2021.

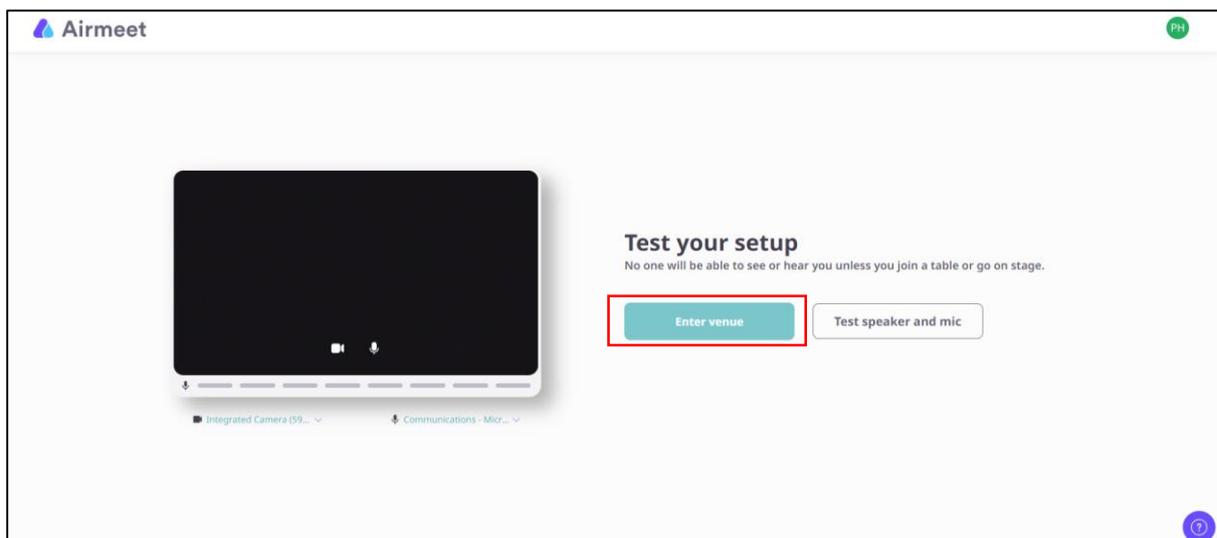
Lengkapkan maklumat yang diperlukan dan klik butang 'Enter'. Maklumat nombor telefon tidak akan dipaparkan kepada orang ramai.

LANGKAH 6



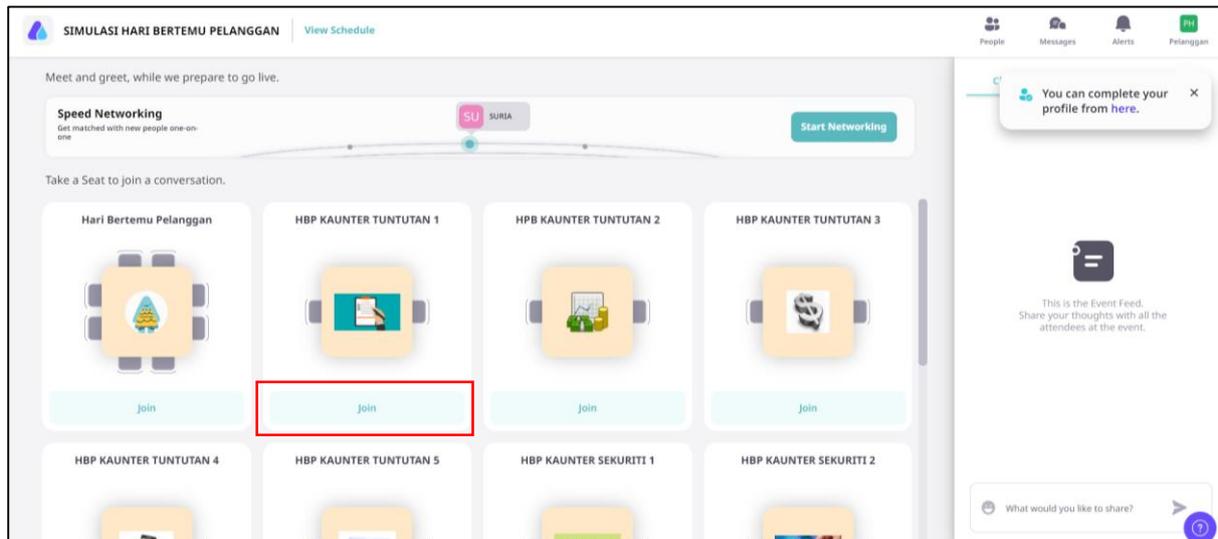
Klik tombol 'Allow' untuk membolehkan penggunaan kamera dan mikrofon sepanjang sesi hari Bertermu Pelanggan.

LANGKAH 7



Klik 'Enter Venue'

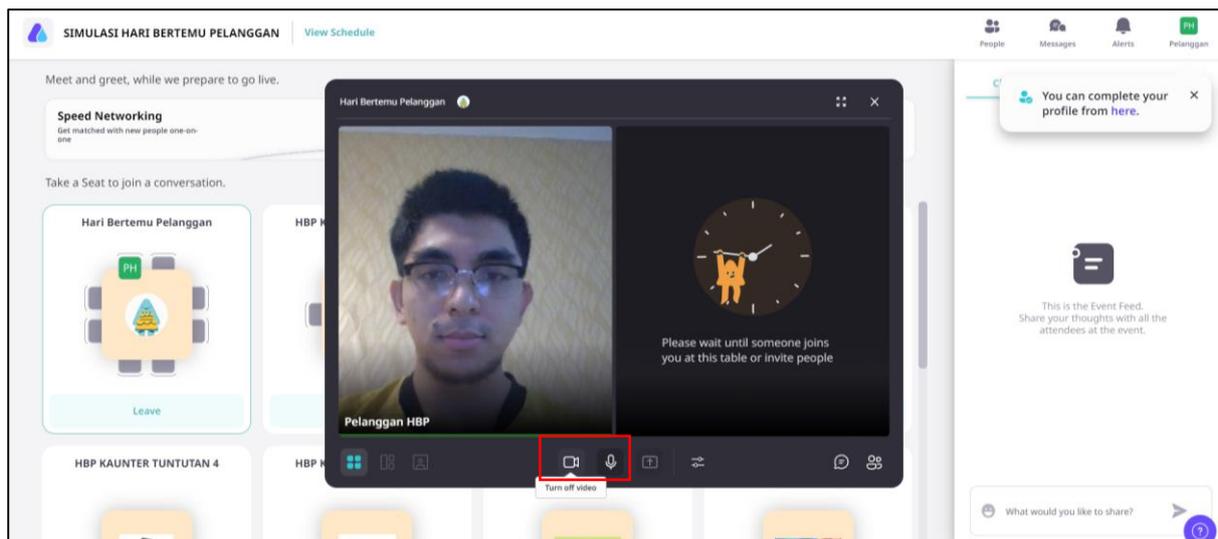
LANGKAH 8



Klik butang 'Join' untuk berurusan dengan Pegawai Konsultasi BWTD. Sila pastikan Pelanggan memasuki kaunter yang betul.

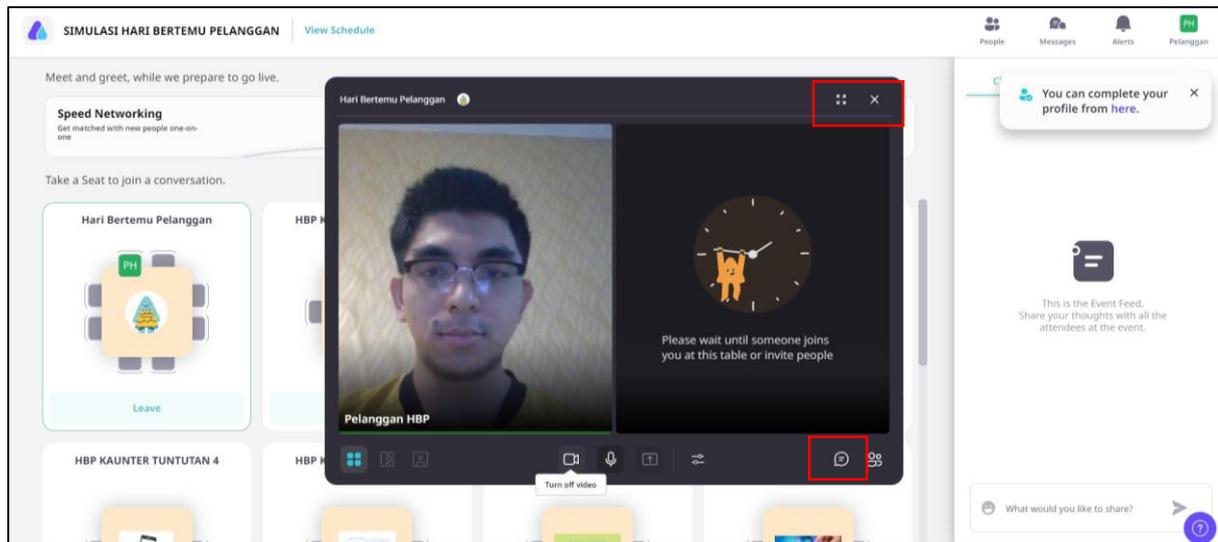
Pelanggan boleh memasuki kaunter yang kosong sahaja. Hanya seorang Pelanggan dibenarkan berada di dalam kaunter. Sila tunggu sebentar sekiranya kaunter sedang penuh kerana Pegawai Konsultasi BWTD sedang melayani Pelanggan yang lain.

LANGKAH 9



Ketika berurusan dengan Pegawai Konsultasi BWTD, sila pastikan kamera dan mikrofon berfungsi dengan baik. Klik ikon kamera dan mikrofon untuk aktifkan fungsi.

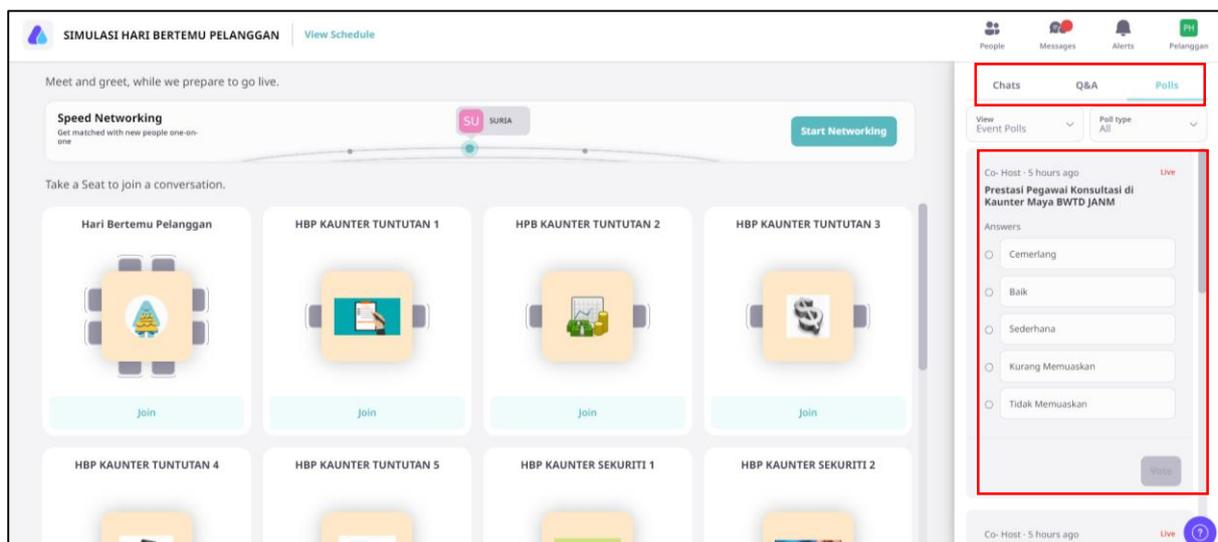
LANGKAH 10



Sekiranya terdapat masalah pada fungsi mikrofon, sila komunikasi dengan Pegawai Konsultasi BWTD menggunakan *Table Chat* pada penjuror bawah sebelah kanan.

Klik butang 'X' pada penjuror atas sebelah kanan untuk keluar daripada kaunter apabila sesi konsultasi selesai.

LANGKAH 11



Pelanggan juga dikehendaki untuk melengkapkan survei penilaian pada tab '*Polls*' sebelum menutup perisian *Airmeeet*. Pelanggan juga boleh memberikan sebarang komen di ruangan '*Chats*' dan '*Q&A*'.

ARAHAN TAMBAHAN

- Sila akses perisian *Airmeet* menggunakan komputer dan *browser* jenis Google Chrome.
- Sila pastikan sambungan internet (*internet connection*) pada tahap yang optimum samada menggunakan WiFi, LAN atau *Mobile Hotspot*.
- Sila klik *refresh* pada *browser* sekiranya menghadapi gangguan internet.
- Sila pastikan persekitaran dalam keadaan yang kondusif bagi memudahkan komunikasi.
- Sila hubungi meja bantuan (*helpdesk*) sekiranya menghadapi sebarang masalah teknikal.
- Sekiranya e-mel yang digunakan pernah berdaftar dengan Airmeet, Pelanggan hanya perlu melengkapkan maklumat e-mel dan katalaluan untuk masuk ke sesi Hari Bertemu Pelanggan.

